

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	7
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Karakteristik Personal.....	9
2.1.1.1. Definisi Karakteristik Personal.....	9
2.1.1.2. Indikator Karakteristik Personal.....	10
2.1.1.3. Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.1.2. Pengalaman Berorganisasi.....	13
2.1.2.1. Definisi Pengalaman Berorganisasi.....	13
2.1.2.2. Indikator Pengalaman Berorganisasi.....	14
2.1.3. Komunikasi Organisasi.....	15

2.1.3.1. Definisi Komunikasi.....	15
2.1.3.2. Unsur-Unsur Komunikasi.....	16
2.1.3.3. Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.3.4. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	18
2.1.3.5. Proses Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.3.6. Indikator Komunikasi Organisasi.....	20
2.1.3.7. Jenis-Jenis Komunikasi.....	21
2.1.4. Kepemimpinan.....	23
2.1.4.1. Teori Kepemimpinan.....	23
2.1.4.2. Definisi Kepemimpinan.....	24
2.1.4.3. Fungsi Kepemimpinan.....	25
2.1.4.4. Peran Kepemimpinan.....	26
2.1.4.5. Indikator Kepemimpinan.....	26
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	27
2.1.5.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	28
2.1.5.2. Indikator Komitmen Organisasi.....	29
2.1.5.3. Faktor Memengaruhi Komitmen Organisasi	30
2.1.5. Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Berpikir.....	37
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Objek Penelitian.....	41
3.1.1. Profil POBSI.....	41
3.1.2. Tujuan POBSI.....	46
3.1.3. Sifat dan Fungsi POBSI.....	46
3.1.4. Tugas POBSI.....	46
3.2. Metode Penelitian.....	47
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.2. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	49
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.4. Populasi dan Sampel.....	53
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.2.5.1 Uji Validitas.....	55
3.2.5.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.2.6. Teknik Analisis Data.....	56
3.2.6.1 Analisis Deskriptif.....	56

	3.2.6.2 Analisis Kuantitatif.....	56
	3.2.6.3 Uji Korelasi.....	59
	3.2.6.4 Pengujian Hipotesis Operasional.....	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
	4.1. Hasil Penelitian.....	58
	4.1.1. Karakteristik Responden.....	58
	4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
	4.1.3. Analisis Deskriptif.....	69
	4.1.4. Analisis Kuantitatif.....	81
	4.2. Hasil Penelitian.....	87
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	94
	5.1 Simpulan.....	94
	5.2 Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA.....	97