

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	15
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16
1.5.2 Waktu Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	17
2.1.1.2 Fungsi Gaya Kepemimpinan	18
2.1.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.1.4 Macam – Macam Gaya Kepemimpinan	21
2.1.1.5 Indikator Gaya Kepemimpinan	24
2.1.2 Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	29
2.1.2.3 Pembentukan Budaya Organisasi	32
2.1.2.4 Fungsi Budaya Organisasi	33
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	36
2.1.3 Tingkat Spiritual.....	39
2.1.3.1 Pengertian Spiritualitas.....	39

2.1.3.2	Definisi dan Konsep Spiritualitas di Tempat Kerja	40
2.1.3.3	Manfaat Spiritualitas di Tempat Kerja	43
2.1.3.4	Dimensi Spiritualitas Tempat Kerja	44
2.1.3.5	Indikator Spiritualitas di Tempat kerja.....	48
2.1.3.6	Manfaat Spiritualitas di Tempat Kerja	50
2.1.3.7	Peran Penting Spiritual di Tempat Kerja.....	51
2.1.4	Kepuasan Kerja	52
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	52
2.1.4.2	Dimensi – Dimensi Kepuasan Kerja	54
2.1.4.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	57
2.1.5	Kinerja Karyawan	60
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	60
2.1.5.2	Penilaian Kinerja	62
2.1.5.3	Faktor yang Memengaruhi Penilaian Kinerja	66
2.1.5.4	Indikator Kinerja	69
2.1.6	Penelitian Terdahulu	72
2.2	Kerangka Pemikiran.....	79
2.3	Hipotesis.....	86

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	88
3.1.1	Profil Bank Indonesia.....	88
3.1.1.1	Visi dan Misi.....	89
3.1.1.2	Tujuan dan Tugas.....	90
3.2	Metode Penelitian.....	91
3.2.1	Variabel Penelitian.....	91
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	92
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	93
3.2.3.1	Populasi Penelitian.....	93
3.2.3.2	Sampel Penelitian.....	94
3.2.4	Sumber Data	94
3.2.4.1	Data Primer	94
3.2.4.2	Data Sekunder	95
3.2.4.3	Pengumpulan Data.....	96
3.2.4.4	Skala Likert	97
3.2.4.5	Nilai Jenjang Interval (NJI)	98
3.2.5	Model Penelitian.....	99
3.2.6	Teknik Analisis Data	99
3.2.6.1	<i>Measurement (Outer) Model</i>	101
3.2.6.2	<i>Structural (Inner) Model</i>	102
3.2.6.3	Pengujian Hipotesis	103
3.2.6.4	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square (PLS)</i>	105

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	107
4.1.1	Gaya Kepemimpinan Pada Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon.....	107
4.1.2	Budaya Organisasi Pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon.....	111
4.1.3	Tingkat Spiritual Pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon.....	115
4.1.4	Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon.....	119
4.1.5	Kinerja Karyawan Pada Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon.....	124
4.1.6	Analisis Data	128
4.1.6.1	Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Tingkat Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	128
4.1.6.2	Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	128
4.1.6.3	Evaluasi Model struktural (<i>Inner Model</i>).....	124
4.2	Pembahasan.....	140
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Tingkat Spiritual terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	141
4.2.1.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	141
4.2.1.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	142
4.2.1.3	Pengaruh Tingkat Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	143
4.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Tingkat Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon.....	144
4.2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	144

4.2.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	145
4.2.2.3	Pengaruh Tingkat Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	146
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	147
4.2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Tingkat Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	148
4.2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	148
4.2.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	149
4.2.4.3	Pengaruh Tingkat Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Tasikmalaya dan Cirebon	150

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	151
5.2	Saran	151
DAFTAR PUSTAKA		154
LAMPIRAN		161