

DAFTAR PUSTAKA

- Carrell, Michael R., 2001, *Human Resouce Management: Global Strategies for Managing A Diverse*.
- Flippo, Edwin. (1999). *Jilid 2, Diterjemahkan oleh Moch. Mas'ud*. Jakarta: Gramedia.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Abdi Offset.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2002). *Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- Komarudin. (2001). *Metode Penelitian Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: Aksara.
- Mills, Goeffrey ; Standingford, Oliver & Appleby, Robert C, 1999, *Manajemen Perkantoran Modern*, Edisi ke tujuh, Binarupa aksara, Grogol, Jakarta Barat. Moekijat. 1998. *Tata Laksana Kantor (Manajemen Perkantoran)*. Bandung : Mandar maju.
- Nasir, M. (2001). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex S., 2003, *Manajemen Personalia*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Peter, Paul J & Olson, Jerry C, 2000, *Consumer Behavior, Prilaku Konsumen dan strategi Pemasaran*, Terjemahan Damos Sihombing dan Peter Denny Yossi Pasla, Jakarta : Erlangga
- Prawirosentono, Suyadi, 1999, *Kebi akan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas , Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE
- Render, Barry & Heizer, Jay, 2001, *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Rivai, Veithzal: Moch. Basri, Dato' Ahmad Fawzi, (2005), *Performance Appraisal*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sedarmayanti. (2001). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.