PENGARUH HARGA, EFISIENSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Survey Pada Konsumen Trasportasi Online Maxim, Gojek, dan Grab di Kota Tasikmalaya)

Oleh KEUISKA HAERASIKA NPM. 203401137

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Pembangunan. Telah disetujui tim pada tanggal seperti tertera di bawah ini:

Tasikmalaya, 12 Februari 2024

Pembimbing I

Encang Kadarisman, S.E., M.M.,

NIDN. 0420115902

Pembimbing II

Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si.,

NIDN. 0408107201

n Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ade Komaludin, S.E., M.Sc

NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan

Dwi Hastuti Lestari K., S.E., M.Si NIDN. 0426026301