

**PENGARUH HARGA, EFESIENSI, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN.
(Survey Pada Konsumen Trasportasi Online Maxim, Gojek, Dan
Grab Di Kota Tasikmalaya)**

Oleh
KEUISKA HAERASIKA
NPM 203401137

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian Skripsi guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pad Program Studi Ekonomi Pembangunan**



**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH HARGA, EFISIENSI, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN.
(SURVEY PADA KONSUMEN TRASPORTASI ONLINE MAXIM,
GOJEK, DAN GRAB DI KOTA TASIKMALAYA)**

**Oleh
KEUISKA HAERASIKA
NPM. 203401137**

SKRIPSI

**Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ekonomi Pembangunan. Telah Disetujui Tim Pada Tanggal Seperti
Tertera Di Bawah Ini :**

Tasikmalaya, 12 Februari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Encang Kadarisman, S.E.,M.M.,)
NIDN. 0420115902**

**(Dr. Nanang Rusliana, S.E.,M.Si.,)
NIDN. 0408107201**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan

**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Se
NIDN. 0420096201**

**Dwi Hastuti Lestari K., S.E., M.Si
NIDN. 0426026301**

**PENGARUH HARGA, EFISIENSI, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN.
(SURVEY PADA KONSUMEN TRASPORTASI ONLINE MAXIM,
GOJEK, DAN GRAB DI KOTA TASIKMALAYA)**

Oleh
KEUISKA HAERASIKA
NPM. 203401137

Di bawah Bimbingan:
ENCANG KADARISMAN, S.E., M.M.,
Dr. NANANG RUSLIANA, S.E.,M.Si.,

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024