

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	12
2.1.2 Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan	12
2.1.2.2 Strategi Sosialisasi Perpajakan	14
2.1.2.3 Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	15
2.1.3 Pembebasan Bea Balik Nama	16
2.1.3.1 Pengertian Pembebasan Bea Balik Nama	

(BBNKB II).....	16
2.1.3.2 Tujuan Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB II).....	16
2.1.3.3 Indikator Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB II).....	17
2.1.3.4 Dasar Hukum Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB II).....	17
2.1.3.5 Objek dan Subyek Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB II).....	17
2.1.3.6 Wajib Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB II).....	18
2.1.3.7 Dasar Pengenaan dan Tarif Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB II).....	19
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.4.2 Jenis Kepatuhan.....	24
2.1.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.2 Kajian Empiris.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis.....	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.2.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.2.3.1 Jenis Data.....	51
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	52
3.2.3.4 Penentuan Sampel.....	52
3.2.4 Model Penelitian.....	54
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.2.5.1 Uji Validitas.....	55

3.2.5.2	Uji Reliabilitas.....	58
3.2.5.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.2.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.2.5.5	Uji Koefisien Determinasi.....	63
3.2.5.6	Pengujian Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	66
4.1.1.1	Sosialisasi Perpajakan pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	66
4.1.1.2	Pembebasan Bea Balik Nama pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	83
4.1.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	90
4.1.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pembebasan Bea Balik Nama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	100
4.2	Pembahasan.....	101
4.2.1	Sosialisasi Perpajakan, Pembebasan Bea Balik Nama dan Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	101
4.2.1.1	Sosialisasi Perpajakan pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	101
4.2.1.2	Pembebasan Bea Balik Nama pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	105
4.2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya.....	107

4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pembebasan Bea Balik Nama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya	110
4.2.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya	110
4.2.2.2 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya	111
4.2.2.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pembebasan Bea Balik Nama Secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Tasikmalaya	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Simpulan.....	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB II) Tahun 2018 - Oktober 2023	3
1.2	Jumlah Tunggakan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB II)	4
1.3	Waktu Penelitian	9
2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Penulis	31
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Populasi Sampel Penelitian	54
3.3	Uji Validitas Variabel X1 (Sosialisasi Perpajakan)	58
3.4	Uji Validitas Variabel X2 (Pembebasan Bea Balik Nama)	59
3.5	Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	59
3.6	Uji Reliabilitas Variabel	61
4.1	Interpretasi Skor Tiap Pertanyaan	68
4.2	Penyuluhan Pajak Kendaraan Bermotor Merupakan Sarana Penyampaian Informasi Perpajakan Kepada Wajib Pajak.....	68
4.3	Saya Sering Menghadiri Undangan Penyuluhan Untuk Kewajiban Perpajakan Pemilik Kendaraan.....	69
4.4	Diskusi Dengan Wajib Pajak Merupakan Program Untuk Mempermudah Pemilik Kendaraan Memahami Segala Informasi Tentang Perpajakan.....	70
4.5	Saya Pernah Membahas Masalah BBNKB Dengan Petugas Pajak	71
4.6	Petugas Pajak Memiliki Tugas Yaitu Menyampaikan Secara Langsung Mengenai Kewajiban Perpajakan Apa Saja Yang Dimiliki Pemilik Kendaraan.....	72
4.7	Saya Merasa Petugas Pajak Memberikan Informasi Yang Membantu Saya Untuk Menyelesaikan Permasalahan Saya	73

4.8	Billboard Adalah Poster Atau Promosi Iklan Berbayar Yang Berlokasi Di Luar Ruangan Dan Termasuk Ke Dalam Kategori Out-Of-Home (OOH) Advertising	74
4.9	Saya merasa informasi yang disediakan dalam billboard sudah jelas mengenai program pembebasan bea balik nama	75
4.10	Media sosial adalah sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk mendapatkan berbagai informasi.....	76
4.11	Saya merasa bahwa media pengetahuan atau informasi mengenai BBNKB II mudah ditemukan di media (instagram, website bapenda) serta mudah untuk dipahami.....	77
4.12	Dinas Perhubungan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah di bidang perhubungan. Salah satu program dari dinas perhubungan adalah pembebasan bea balik nama dari kementerian komunikasi dan informatika disetiap lampu merah	78
4.13	Saya dapat memahami informasi yang disampaikan kementerian komunikasi dan informatika mengenai pembebasan bea balik nama disetiap lampu merah.....	80
4.14	Publikasi adalah suatu informasi yang bernilai dengan maksud untuk menambah perhatian kepada suatu tempat, orang atau sebab yang biasanya dimuat dalam bentuk tulisan ataupun lainnya	81
4.15	Saya sering mendengar publikasi melalui radio mengenai program pembebasan bea balik nama	82
4.16	Event adalah suatu agenda, kegiatan atau festival tertentu yang menunjukkan, menampilkan dan merayakan untuk memperingati hal-hal penting	83
4.17	Sosialisasi perpajakan sering dilakukan pada event-event besar di kota Tasikmalaya	84
4.18	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	86
4.19	Saya merasa tahu akan apa saja prosedur yang harus dilalui dalam program pembebasan bea balik nama.....	86

4.20	Saya mengetahui apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk mengikuti program bea balik nama	87
4.21	Saya mengetahui tata cara pembayaran program pembebasan bea balik nama.....	88
4.22	Dalam proses balik nama, petugas telah memberikan pelayanan yang sesuai dengan prosedur bea balik nama.....	89
4.23	Petugas pajak memberikan pelayanan cek fisik kendaraan bermotor secara profesional	90
4.24	Petugas pajak memberikan pelayanan cek fisik kendaraan bermotor tanpa kesalahan.....	91
4.25	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	93
4.26	Ketepatan waktu merupakan rentang waktu pengendara dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan agar terbebas dari pemberlakuan sanksi.....	93
4.27	Saya biasanya membayar pajak kendaraan dengan tepat waktu	94
4.28	Saya biasanya membayar pajak kendaraan secara diangsur	95
4.29	Saya merasa keberatan dengan jumlah pajak kendaraan yang harus dibayar	96
4.30	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh petugas pajak mengenai kewajiban pemilik kendaraan seperti pajak kendaraan dan bea balik nama sudah disampaikan secara lengkap.....	97
4.31	Saya merasa informasi yang disampaikan oleh petugas pajak mengenai kewajiban pemilik kendaraan seperti pajak kendaraan dan bea balik nama sudah disampaikan sudah benar	98
4.32	Saya taat akan ketentuan perpajakan kendaraan yang ada.....	99
4.33	Saya setuju dengan ketentuan perpajakan kendaraan yang ada	100
4.34	Tindak pidana pajak dilakukan karena memberikan informasi yang tidak sesuai dengan kebenaran wajib pajak dan kealpaan dalam wajib pajak.....	101
4.35	Saya sering melakukan penghindaran pajak kendaraan.....	102
4.36	Rekapitulasi Skor	105

4.37	Interpretasi Skor Tiap Pertanyaan	107
4.38	Rekapitulasi Skor	108
4.39	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	109
4.40	Rekapitulasi Skor	110
4.41	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan	111
4.42	ANOVA	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB II) Tahun 2018 - S.d Oktober 2023	4
2.1	Kerangka Pemikiran.....	48
3.1	Model Penelitian	56

DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Singkatan	Istilah
1	BBNKB	<i>Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor</i>
2	PKB	<i>Pajak Kendaraan Bermotor</i>
3	SAMSAT	<i>Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap</i>
4	BAPENDA	<i>Badan Pendapatan Daerah</i>
5	P3DW	<i>Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah</i>
6	DPP	<i>Dasar Pengenaan Pajak</i>
7	NJKB	<i>Nilai Jual Kendaraan Bermotor</i>
8	SWDKLLJ	<i>Sumbangan Wajib Dana Lalu Lintas Jalan</i>