

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>III</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	6
1.3 RUMUSAN MASALAH .....	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.5 DEFINISI OPERASIONAL .....	7
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.2 HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN .....	26
2.3 KERANGKA KONSEPTUAL .....	28
2.4 PERTANYAAN PENELITIAN .....	30
<b>BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 METODE PENELITIAN.....	31
3.2 FOKUS PENELITIAN .....	32
3.3 SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	32
3.4 SUMBER DATA .....	33

3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	34
3.6	TEKNIK ANALISIS DATA.....	35
3.7	LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN .....	37
3.8	WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	37
	<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1	DESKRIPSI HASIL PENELITIAN .....	39
4.2	HASIL PENELITIAN.....	43
4.3	PEMBAHASAN .....	56
	<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1	SIMPULAN .....	79
5.2	SARAN .....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>