

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Digital di Indonesia .....	4
Gambar 1.2 Data Sosial Media yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya ..	67
Gambar 4.2 Pendapat Positif di Instagram BSI .....	108
Gambar 4.3 Pendapat Positif di Appstore BSI .....	108
Gambar 4.3 Pendapat Positif di GooglePlay BSI .....	109
Gambar 4.4 Pendapat Negatif di Instagram BSI .....	110
Gambar 4.6 Instagram BSI .....	112
Gambar 4.7 Tiktok BSI .....	113