

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...</b>	<b>12</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1.1.1 Kompetensi .....	12
2.1.1.2 Pengertian Kompetensi .....	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kompetensi .....	13
2.1.1.4 Indikator Kompetensi.....	15
2.1.2.1 Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.2 Pengertian Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja .....	20
2.1.3.1 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3.2 Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3.3 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	22
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24

2.3	Kerangka Pemikiran .....	30
2.4	Hipotesis .....	35
<b>BAB III</b>	.....	<b>36</b>
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>36</b>
3.1	Objek Penelitian .....	36
3.1.1	Sejarah Kopi Siloka.....	36
3.1.2	Logo dan Strukur Organisasi.....	36
3.1.3	Tujuan dan Fungsi Usaha .....	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.2	Jenis dan Sumber Data .....	41
3.3.3	Alat Pengumpulan Data.....	41
3.3.4	Populasi .....	42
3.3.5	Sampel .....	42
3.4	Model Penelitian.....	43
3.5	Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1	Analisis Terhadap Kuesioner .....	44
3.5.2	Analisis Deskriptif .....	45
3.5.3	Uji Instrumental.....	46
3.5.4	Metode Succesive Interval (MSI).....	47
3.6	Alat Analisis Data .....	48
3.6.1	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	48
<b>BAB IV</b>	.....	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>53</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Kompetensi Pada Barista Kopi Siloka Tasikmalaya.....	53
4.1.2	Disiplin Kerja Pada Barista Kopi Siloka Tasikmalaya .....	59
4.1.3	Kinerja Karyawan Pada Barista Kopi Siloka Tasikmalaya.....	65
4.2	Pembahasan .....	71
4.2.1	Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.2.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
<b>BAB V</b>	.....	<b>77</b>

<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1    Simpulan.....	77
5.2    Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Jumlah Data <i>Coffee Shop</i> di Tasikmalaya .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	40
3.2	Formulasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Positif.....	44
3.3	Formulasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Negatif .....	44
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y .....	51
4.1	Klasifikasi penilaian untuk setiap Indikator Variabel Kompetensi.....	54
4.2	Kompetensi Pada <i>Crew Outlet</i> Kopi Siloka Tasikmalaya.....	55
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	58
4.4	Klasifikasi penilaian untuk setiap Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	60
4.5	Disiplin Kerja Pada <i>Crew Outlet</i> Kopi Siloka Tasikmalaya....	61
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	64
4.7	Klasifikasi penilaian untuk setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.8	Kinerja Karyawan Pada <i>Crew Outlet</i> Kopi Siloka Tasikmalaya.....	67
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	70
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	72

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.1	Target & Pencapaian Omzet Kopi Siloka Tasikmalaya. ....	4
3.1	Logo Kopi Siloka .....	37
3.2	Struktur Organisasi Kafe Kopi Siloka Tasikmalaya .....	37
3.3	Model Penelitian.....	43
3.4	Diagram Jalur .....	49
4.1	Model Jalur Variabel $X_1$ , $X_2$ Terhadap Variabel Y. ....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>NO</b>	<b>JUDUL</b>	<b>HAL</b>
1	Jadwal Penelitian .....	84
2	Kuisisioner Penelitian.. .....	85
3	Karakteristik Responden. ....	88
4	Rekapitulasi Kuisisioner.. .....	89
5	Uji Validitas.....	92
6	Uji Reliabilitas.....	94
7	<i>Path Analysis</i> . ....	96
8	Uji Deskriptif.....	97
9	Uji Msi.....	102