

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORK LOAD AND SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE COMMITMENT BARISTA SECTION IN CIAMIS REGENCY**

*By:*  
**Daffa Eka Fakhri**  
**193402125**

*Guided I :* Indi Ramadhani  
*Guided II:* Dian Kurniawan

*The aim of this research is to determine and analyze the workload, self-efficacy and commitment of employees and to analyze the influence of workload and self-efficacy on the commitment of barista employees in Ciamis Regency. The research method used is a survey method. The data collection techniques used were questionnaires, interviews and documentation studies. The sampling technique uses the census technique. The research was conducted on 63 respondents from the barista department employees in Ciamis Regency. The analysis tool uses multiple regression. The research results show that: Workload has good criteria. Self-efficacy has very good criteria. Employee commitment has good criteria. (1) workload has a significant effect on the commitment of barista employees in Ciamis Regency, (2) self-efficacy has a significant effect on the commitment of barista employees in Ciamis Regency, (3) workload and self-efficacy have a significant effect on the commitment of barista employees in Ciamis Regency*

***Keywords: Workload, Self-Efficacy, Employee Commitment***

## ABSTRAK

# PENGARUH BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN

(Suatu Penelitian pada Barista *Coffee Shop* di Kabupaten Ciamis)

Oleh:

**Daffa Eka Fakhri**

193402125

Pembimbing I : Indi Ramadhani

Pembimbing II: Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja, efikasi diri dan komitmen karyawan dan menganalisis pengaruh beban kerja dan efikasi diri terhadap komitmen karyawan bagian barista di Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Penelitian dilakukan terhadap 63 orang responden dari karyawan bagian barista di Kabupaten Ciamis. Alat analisis menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Beban kerja memiliki kriteria baik. Efikasi diri memiliki kriteria sangat baik. Komitmen karyawan memiliki kriteria baik. (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan bagian barista di Kabupaten Ciamis, (2) efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan bagian barista di Kabupaten Ciamis ,(3) beban kerja dan efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan bagian barista di Kabupaten Ciamis

**Kata Kunci: Beban Kerja, Efikasi Diri, Komitmen Karyawan**