

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Beban Kerja .....	8
2.1.2 Efikasi Diri.....	14
2.1.3 Komitmen Karyawan.....	21
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	27

2.2 Kerangka Pemikiran .....	31
2.3 Hipotesis .....	33

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	34
3.1.1 Data <i>Coffee shop</i> di Kabupaten Ciamis .....	34
3.2 Metode Penelitian .....	36
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	37
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.2.3 Model penelitian .....	44
3.2.4 Teknis Analisis Data.....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Beban Kerja Barista di Kabupaten Ciamis .....	54
4.1.2 Efikasi Diri Barista di Kabupaten Ciamis.....	62
4.1.3 Komitmen Barista di Kabupaten Ciamis .....	70
4.2 Pembahasan .....	80
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
4.2.3 Koefisien Korelasi .....	82
4.2.4 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	82
4.2.5 Uji F .....	83

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	86
-------------------	----

5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>