

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Job Resources</i> .....	10
2.1.2 Stres Kerja.....	15
2.1.3 <i>Well - Being</i> .....	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
2.3 Hipotesis .....	31
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1 Objek Penelitian .....	32
3.1.1 Sejarah Singkat BPJS Kesehatan .....	32
3.1.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	35
3.1.3 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan .....	38
3.1.4 Tugas dan Fungsi BPJS Kesehatan .....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39

3.2.1 Jenis Penelitian yang Digunakan .....	39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.4 Model Penelitian .....	47
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Job Resources Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	54
4.1.2 Stres Kerja Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	60
4.1.3 <i>Well-Being</i> Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	65
4.1.4 Pengaruh <i>Job Resources</i> dan Stres Kerja Terhadap <i>Well-Being</i> Karyawan pada Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	71
4.2 Pembahasan .....	72
4.2.1 Job Resources Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	72
4.2.2 Stress Kerja Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	73
4.2.3 <i>Well-Being</i> Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	75
4.2.4 Pengaruh <i>Job Resources</i> dan Stres Kerja Terhadap <i>Well-Being</i> Karyawan Pada Staff BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya .....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	