

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Pengembang Ilmu	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 <i>Work-Family Conflict</i>	15

2.1.1.1	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	15
2.1.1.2	Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	16
2.1.1.3	Faktor-Faktor <i>Work-Family Conflict</i>	18
2.1.2	Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	20
2.1.2.1	Pengertian Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	20
2.1.2.2	Jenis-Jenis Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	21
2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja (<i>Workload</i>)	22
2.1.2.4	Dimensi Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	24
2.1.3	<i>Burnout</i>	26
2.1.3.1	Pengertian <i>Burnout</i>	26
2.1.3.2	Dimensi <i>Burnout</i>	28
2.1.3.3	Faktor-Faktor Terjadinya <i>Burnout</i>	29
2.1.3.4	Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	33
2.1.4	Penelitian Terdahulu	36
2.2	Kerangka Pemikiran.....	42
2.3	Hipotesis	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		46
3.1	Objek Penelitian	46
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
3.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan CV Firjani Utama	47
3.1.3	Struktur Organisasi CV Firjani Utama.....	48
3.1.4	Sebaran Karyawan.....	52
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.2.1	Jenis Penelitian	53
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	54

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian	56
3.2.3.2 Populasi Sasaran	60
3.2.3.3 Penentuan Sampel	60
3.2.4 Model Penelitian.....	61
3.2.5 Teknik Analisis Data	62
3.2.5.1 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	62
3.2.5.2 Analisis Deskriptif.....	63
3.2.5.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	65
3.2.5.4 Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 <i>Work-Family Conflict</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z CV Firjani Utama	71
4.1.2 Beban Kerja pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z CV Firjani Utama.....	80
4.1.3 <i>Burnout</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z CV Firjani Utama.....	88
4.1.4 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dan Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z CV Firjani Utama	97
4.2 Pembahasan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Simpulan	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	112

BIODATA PENULIS131