

## ABSTRAK

### **PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z CV Firjani Utama)**

Oleh:

**Ingriana Astuti**

203402035

Pembimbing I : Deden Mulyana

Pembimbing II : Aquinaldo Sistanto Putra

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *work-family conflict*, *workload*, dan *burnout* serta pengaruh *work-family conflict* dan *workload* terhadap *burnout* pada karyawan generasi milenial dan generasi Z CV Firjani Utama. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, dan penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data primer diperoleh langsung melalui penyebaran kuesioner kepada 38 responden karyawan CV Firjani Utama dalam kategori generasi milenial dan generasi Z yang telah berstatus menikah, data sekunder diperoleh dari kajian pustaka serta pihak perusahaan. Data dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-family conflict* masuk dalam kategori baik, *workload* masuk dalam kategori baik, dan *burnout* masuk dalam kategori baik. Secara parsial *work-family conflict* berpengaruh secara positif terhadap *burnout*, dan *workload* berpengaruh secara positif terhadap *burnout*. *Work-family conflict* dan *workload* berpengaruh secara simultan terhadap *burnout* karyawan generasi milenial dan generasi Z CV Firjani Utama.

**Kata Kunci:** *Work-Family Conflict, Workload, Burnout.*