

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Pelatihan Kerja.....	13
2.1.2 Budaya Organisasi .....	24
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	32

2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis.....	45
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek Penelitian .....	46
3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya.....	46
3.1.2 Visi dan Misi .....	48
3.1.3 Struktur Organisasi dan Sebaran Tugas Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya .....	49
3.1.4 Perawat Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya .....	50
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	52
3.2.3 Model Penelitian .....	58
3.2.4 Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Pelatihan Kerja Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya .....	72
4.1.2 Budaya Organisasi Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya .....	81
4.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya.....	88
4.2 Pembahasan.....	96
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. ....	96

4.2.2 Pengujian Hipotesis.....	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>	