

## ABSTRAK

### **PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) (Suatu Penelitian Terhadap Perawat Rumah Sakit Prasetya Bunda**

**Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

**Satria Sani**

203402211

Di Bawah Bimbingan:

**Deden Mulyana**

**Asep Budiman**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh pelatihan kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 70 orang responden yang merupakan perawat Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya. Penentuan sampel menggunakan Sensus (sampling jenuh) dan metode yang digunakan dalam analisis ini adalah path analisis. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelatihan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya termasuk klasifikasi tinggi, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya termasuk klasifikasi tinggi. Berdasarkan penelitian, pelatihan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat di Rumah Sakit Prasetya Bunda Kota Tasikmalaya baik secara parsial maupun simultan. Dari hasil penelitian ini, peneliti menyarankan perusahaan agar dapat meningkatkan dan mempertahankan program pelatihan dan budaya organisasi yang dapat membangun rasa kekeluargaan, loyalitas, dan komunikasi pada perawat, sehingga perawat memiliki rasa saling memiliki dan perilaku peduli terhadap rekan kerjanya.

**Kata kunci: Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**