

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	5
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan umum.....	5
2. Tujuan khusus.....	5
D. Ruang Lingkup Penelitian	6
1. Lingkup Masalah	6
2. Lingkup Metode	6
3. Lingkup Keilmuan.....	6
4. Lingkup Tempat	6
5. Lingkup Sasaran	6
6. Lingkup waktu.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
1. Bagi Penulis.....	7
2. Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan.....	7
3. Bagi Puskesmas	7
4. Bagi Institusi.....	7
BAB II TINJAUAM PUSTAKA.....	8
A. Pelayanan Kesehatan	8

1.	Definisi Pelayanan Kesehatan	8
2.	Bentuk Dan Jenis Pelayanan Kesehatan.....	8
3.	Bentuk Dan Jenis Pelayanan Kesehatan Dibedakan menjadi.....	9
4.	Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	9
5.	Stratifikasi Pelayanan Kesehatan	11
B.	Konsep dasar Administrasi dan Kebijakan Kesehatan	12
1.	Administrasi Kesehatan.....	12
2.	Kebijakan Kesehatan	14
C.	Teori Sistem.....	17
1.	Pengertian Sistem	17
2.	Ciri-Ciri Sistem	17
3.	Unsur Sistem	18
D.	BPJS Kesehatan	20
1.	Visi BPJS Kesehatan	20
2.	Misi BPJS Kesehatan	20
3.	Fungsi, Tugas, dan Wewenang BPJS Kesehatan	20
E.	PROGRAM.....	23
F.	Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS).....	24
1.	Definisi Prolanis	24
2.	Tujuan Prolanis.....	24
3.	Sasaran Prolanis.....	25
4.	Langkah Pelaksanaan	25
5.	Bentuk Pelaksanaan / Aktifitas Prolanis.....	27
6.	Penanggungjawab.....	29
G.	Prolanis di Puskesmas Panglayungan.....	29
1.	Susunan Kepengurusan Puskesmas Panglayungan	30
2.	Tugas Pengurus Diantaranya.....	30
H.	Kerangka Teori	30
	BAB III METODE PENELITIAN	31
A.	Kerangka Konsep	31
B.	Definisi Istilah.....	31
1.	Input (Masukan)	31
2.	Process (Proses).....	32
3.	Output (Keluaran).....	32

C. Metode Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Wawancara	33
2. Observasi	34
3. Dokumentasi.....	34
E. Informan penelitian	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Prosedur Penelitian	36
1. Tahap Pra Lapangan	36
2. Tahap Kegiatan Lapangan.....	37
3. Tahap Analisis	37
H. Pengolahan dan Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	39
A. Gambaran Umum Puskesmas Panglayungan Kota Tasikmalaya	39
1. Letak Geografis	39
2. Demografi	40
B. Gambaran Pelaksanaan Program Prolanis	41
1. Karakteristik Informan	41
2. Implimentasi Program Prolanis	42
BAB V PEMBAHASAN.....	72
A. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Unsur Masukan (<i>Input</i>)	72
2. Unsur Proses (<i>Process</i>)	79
3. Unsur Keluaran (<i>Output</i>)	85
B. Keterbatasan Penelitian	85
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Komposisi Jumlah Penduduk dan Kepala Keluarga	40
Tabel 4.2 Karakteristik Informan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Pengelolaan Penyakit Kronis BPJS Kesehatan	27
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	30
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	31
Gambar 4. 1 Peta Kelurahan Panglayungan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Matriks Wawancara Mendalam Informan Utama

Lampiran 3 Matriks Wawancara Mendalam Informan Triangulasi

Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Utama

Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Triangulasi

Lampiran 6 Lembar Hasil Observasi

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 9 Dokumentasi Hasil Penelitian