

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2024**

KORNELIA MARGARETHA

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) BPJS KESEHATAN KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2023**

ABSTRAK

Penyakit kronis merupakan masalah kesehatan yang utama di berbagai Negara. Penyakit kronis dengan tingkat perkembangannya yang tinggi dapat berdampak buruk pada finansial suatu negara. Pengelolaan penyakit kronis (Prolanis) merupakan merupakan suatu sistem pelayanan kesehatan dan pendekatan proaktif yang dilaksanakan secara terintegrasi yang melibatkan peserta, fasilitas kesehatan dan BPJS Kesehatan dalam rangka pemeliharaan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan yang optimal dengan biaya pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien terkhusus penderita penyakit Hipertensi dan Diabetes Mellitus. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) BPJS Kesehatan di Puskesmas Panglayungan Kota Tasikmalaya meliputi *input*, *process*, dan *output*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian dilaksanakan di Puskesmas Panglayungan Kota Tasikmalaya. Jumlah informan dalam penelitian ini yaitu 8 orang yang terdiri dari Kepala Puskesmas, Penanggung jawab Prolanis, Petugas Prolanis, Peserta Prolanis, Petugas BPJS Kesehatan, dan Peserta Prolanis. Pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Prolanis di Puskesmas Panglayungan belum efektif dan belum mencapai tujuan dari Prolanis. Hal ini dapat dilihat dari jadwal pelaksanaan Prolanis masih belum terjadwal secara rutin, kegiatan *home visit* belum terlaksana, belum adanya perencanaan secara rinci dari pihak Puskesmas dan BPJS Kesehatan untuk pelaksanaan Prolanis setiap periode, dan untuk kehadiran serta pemeriksaan peserta Prolanis belum mencapai tujuan Prolanis yaitu 75% cakupan kehadiran peserta. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan Puskesmas dapat meningkatkan pelayanan Prolanis kepada setiap peserta Prolanis.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, prolanis, puskesmas

**FACULTY OF HEALTH SCIENCE
SILIWANGI UNIVERSITY
TASIKMALAYA
HEALTH POLICY ADMICITRATION SPECIALIZATION
2024**

KORNELIA MARGARETHA

**IMPLEMENTATION OF THE BPJS HEALTH CHRONIC DISEASE
MANAGEMENT PROGRAM (PROLANIS) AT THE PANGLAYUNGAN
COMMUNITY HEALTH CENTER IN TASIKMALAYA, 2023**

ABSTRACT

Chronic diseases are a major health problem in many countries. Chronic diseases with their high rate of development can have a negative impact on a country's finances. Chronic disease management (Prolanis) is a health service system and a proactive approach that is implemented in an integrated manner involving participants, health facilities and BPJS Health in the context of maintaining optimal health for BPJS Health participants with effective and efficient health service costs, especially sufferers of Hypertension and Diabetes Mellitus. The purpose of this study was to determine the Implementation of the BPJS Health Chronic Disease Management Program (Prolanis) at the Panglayungan Health Center in Tasikmalaya City including input, process, and output. The method used in this research is descriptive qualitative. The research location was at the Panglayungan Health Center of Tasikmalaya City. The number of informants in this study were 8 people consisting of the Head of the Puskesmas, the person in charge of Prolanis, Prolanis Officers, Prolanis Participants, BPJS Health Officers, and Prolanis Participants. Data collection by means of in-depth interviews, observation and documentation. The results showed that the implementation of Prolanis at Panglayungan Health Center has not been effective and has not achieved the objectives of Prolanis. This can be seen from the Prolanis implementation schedule which is still not routinely scheduled, home visit activities have not been carried out, there is no planning.

Keywords: BPJS health, prolanis, puskesmas