

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam Dengan Kualitas Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Ploso Kabupaten Jombang”.

1. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes, selaku Wakil Rektor III Universitas Siliwangi sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
4. H. Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes, selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.
5. Dadan Yogaswara, S.KM., M.KM, selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.
6. Para dosen lainnya yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran lainnya selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
7. Staff tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah membantu dalam administrasi perkuliahan.

8. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Ploso yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dijadikan sebagai lokasi penelitian.
9. Pasien Poliklinik Penyakit Dalam di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Ploso yang bersedia menjadi responden.
10. Orang tua yang tidak hentinya memberikan semangat serta motivasi agar tidak putus asa. Terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan, baik secara material maupun spiritual sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
11. Gojo Satoru, Geto Suguru, Nanami Kento, Hirofumi Yoshida, dan Itadori Yuuji yang telah hadir untuk mewarnai masa penyusunan skripsi ini.
12. ONE OK ROCK dan SEVENTEEN atas lagu-lagunya yang memberikan penulis motivasi agar tetap tegar di masa penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang terlibat yang telah membantu hingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca sekalian.

Tasikmalaya, Januari 2024

Penulis