

## ABSTRAK

### **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Divisi *Service And Maintenance* PT Ananda Dwi Putra)**

Oleh :

**Rizal Achmad Fauzan**

NPM. 203402110

Pembimbing I : Asep Budiman

Pembimbing II : Ane Kurniawati

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *work life balance*, komitmen organisasi, dan *turnover intention* serta pengaruh *work life balance* terhadap komitmen organisasi dan dampaknya terhadap *turnover intention* pada karyawan divisi service and maintenance PT Ananda Dwi Putra. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, dan penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Data primer diperoleh langsung melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden karyawan divisi *service and maintenance* PT Ananda Dwi Putra, data sekunder diperoleh dari kajian pustaka serta pihak perusahaan. Data dianalisis menggunakan analisis regresi mediasi dengan metode *product of coefficient* (uji sobel). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* masuk dalam kategori baik, komitmen organisasi masuk dalam kategori baik, dan *turnover intention* masuk dalam kategori cukup baik. Secara parsial *work life balance* berpengaruh secara negatif terhadap *turnover intention*, dan *work life balance* berpengaruh secara positif terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hasil penelitian uji sobel dapat diketahui bahwa komitmen organisasi secara negatif dan signifikan dapat memediasi pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention* karyawan divisi *service and maintenance* PT Ananda Dwi Putra.

**Kata Kunci : *Work Life Balance*, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention***