

DAFTAR ISI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan penelitian	6
1.6 Definisi Operasional	6
BAB II	8
TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	32
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Pertanyaan Penelitian	37
BAB III	38
PROSEDUR PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)	38
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	38
3.3.1 Subjek Penelitian	39
3.3.2 Objek Penelitian	39
3.4 Sumber Data	39

3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.7 Langkah-Langkah Penelitian	43
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan.....	61
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74