

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PEDOMAN LITERASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Efektivitas	7
2. Restrukturisasi.....	12
3. Pembiayaan.....	16
4. KPR.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37

A. Metode Penelitian	37
B. Sumber Data	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Instrumen Penelitian.....	40
E. Uji Kredibilitas Data	41
F. Teknik Analisis Data	41
G. Tempat dan Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Profil Lokasi Peneliti.....	44
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2.3 Waktu Penelitian	43
Tabel 3.4 Kuadran Nasabah	65
Tabel 4.4 NPF	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.2 Kerangka Pemikiran.....	36
Bagan 2.4 Struktur Bank Syariah Indonesia.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Logo.....	47
Gambar 2.4 Kol 2 Nasabah BSI.....	63
Gambar 3.4 NPF KPR Bank Syariah Indonesia	69