

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode merupakan cara kerja ilmiah, yang digunakan sebagai alat dalam suatu penelitian. Metode yang menekankan pada teknis penelitian, sehingga fungsinya menjadi penting dalam melaksanakan suatu penelitian.⁴⁷ Dalam penelitian, memilih metode yang tepat merupakan hal yang penting karena ketepatan metode dapat memengaruhi terwujud atau tidaknya hal-hal yang telah direncanakan.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskripsi dengan pendekatan kualitatif. Adapun maksud dari metode ini adalah peneliti harus dapat menjelaskan suatu objek, fenomena atau *setting social* yang dituangkan dalam tulisan dalam bentuk naratif. Artinya ialah data atau faktanya ditulis dalam bentuk kata atau gambar bukan dalam bentuk angka.⁴⁸

B. Sumber Data

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan dua sumber data, yaitu:

1. Sumber data primer

Data primer merupakan informasi yang didapat peneliti dari tangan pertama yang ada kaitannya dengan variabel minat untuk tujuan penelitian. Sumber data

⁴⁷ Nurul Qamar, dkk., *metode penelitian hukum (legal research methods)*, (makassar: cv. social politics genius (sign), 2017), hlm. 7

⁴⁸ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *metodologi penelitian kualitatif*, (kab. sukabumi: cv jejak, 2018), hlm. 11

primer sendiri ialah responden individu, kelompok fokus, serta internet apabila kuisioner di sebarakan melalui internet.⁴⁹

2. Sumber data sekunder

Data sekunder ialah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari sumber-sumber yang telah ada.⁵⁰ Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industri oleh media, situs web, internet, dst.⁵¹

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data ialah prosedur sistematis dan standar yang digunakan untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam suatu penelitian.⁵² Pada suatu penelitian, ketepatan pemilihan teknik pengumpulan data sangat diperlukan agar penulis dapat memperoleh data yang relevan.

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada kondisi alamiah, sumber data primer, dan teknik pengumpulan data yang lebih banyak pada observasi berperan serta wawancara yang mendalam.⁵³ Di penelitian ini, penulis akan menggunakan 3 teknik pengumpulan data, yaitu:

⁴⁹ *Data dan sumber data kualitatif*, (https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/553988/mod_folder/content/0/data%20dan%20sumber%20data%20kualitatif.pdf, diakses pada 9 november 2023)

⁵⁰ Ipih Fitriani, skripsi, *strategi bank btm syariah dalam penyelesaian kpr bermasalah menurut perspektif ekonomi islam (studi pada bank btm kcs yogyakarta)*, (yogyakarta: universitas islam indonesia, 2018), hlm. 32

⁵¹ Cepi Pahlevi dan Vebby Anwar, *kinerja keuangan dalam pendekatan modal intelektual kapital dan struktur modal*, (tangerang selatan: pascal books, 2022), hlm. 82

⁵² Mamik, *metodologi penelitian*, (kab. sidoarjo: zifatama publisher, 2015), hlm. 103

⁵³ *ibid.*, hlm. 104

1. Wawancara

Wawancara merupakan interaksi langsung antara pewawancara dengan yang diwawancarai yang telah direncanakan sebelumnya guna memperoleh informasi atau data yang diinginkan. Menurut Moloeng, wawancara ialah kegiatan percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara dan yang diwawancarai.⁵⁴

Hal yang perlu diperhatikan ialah wawancara berbeda dengan percakapan sehari-hari. Adapun perbedaannya ialah:⁵⁵

- a. Pewawancara dan responden biasanya belum saling mengenal;
- b. Responden selalu menjawab pertanyaan;
- c. Pewawancara selalu memberikan pertanyaan;
- d. Pewawancara harus bersifat netral, tidak memberikan pertanyaan yang menjurus pada suatu jawaban;
- e. Pertanyaan yang ditanyakan mengikuti panduan yang sudah dibuat sebelumnya.

2. Dokumen

Menurut Sangadji dan Sopiah, dokumentasi dapat digunakan sebagai pengumpul data apabila informasi dikumpulkan melalui dokumen.⁵⁶ Dokumen

⁵⁴ *ibid.*, hlm. 108

⁵⁵ Fandi Rosi Sarwo Edi, *teori wawancara psikodianoetik*, (yogyakarta: leutikaprio, 2016), hlm. 3

⁵⁶ Pinton Setya Mustafa, dkk., *metodologi penelitian...*, hlm. 67

sendiri dapat berupa buku harian, notula, peraturan pemerintah, laporan berkala, jadwal kegiatan, surat-surat resmi, dan lain-lain.⁵⁷

3. Observasi

Observasi adalah teknik penyajian data yang dilakukan dengan cara mengamati objek secara langsung yang menjadi sumber data tersebut.⁵⁸

D. Instrumen Penelitian

Instrumen memiliki fungsi sebagai alat bantu dalam mengumpulkan data yang diperlukan.⁵⁹ Dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat utama dalam melakukan suatu penelitian ialah peneliti itu sendiri.⁶⁰ Adapun alasannya ialah segala sesuatu belum mempunyai bentuk yang pasti. Masalah, fokus dan prosedur penelitian, hipotesis yang digunakan, bahkan sampai hasil yang diinginkan tidak dapat ditentukan secara pasti dan jelas sehingga masih banyak yang perlu dikembangkan selama penelitian oleh peneliti.⁶¹

Dalam hal ini, peneliti pun menggunakan peneliti sendiri sebagai instrumen utama. Adapun instrumen lainnya yang digunakan sebagai pendukung instrumen utama ialah pedoman wawancara, alat perekam suara atau video, dan alat pengambil gambar.

⁵⁷ Mamik, *metodologi penelitian...*, hlm. 115

⁵⁸ Noviah Ruth Siken, dkk., *manajemen sumber daya manusia*, (bandung: widina bhakti persada bandung, 2021), hlm. 21

⁵⁹ Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *dasar metodologi penelitian*, (kab. sleman: literasi media publishing, 2015), hlm. 78

⁶⁰ Endang Widi Winarni, *teori dan praktik penelitian kuantitatif, kualitatif, ptk, r&d*, (jakarta: bumi aksara, 2018), hlm. 157

⁶¹ *ibid.*, hlm. 156

E. Uji Kredibilitas Data

Pada penelitian kualitatif, terdapat penggunaan istilah kredibilitas atau derajat kepercayaan untuk menjelaskan tentang hasil penelitian yang dilakukan benar-benar menggambarkan objek yang sebenarnya.⁶²

Dalam penelitian ini, peneliti akan menguji dengan menggunakan teknik Triangulasi. Triangulasi sendiri ialah peneliti mengumpulkan data dengan cara yang berbeda-beda pada satu sumber yang sama.⁶³ Cara yang dilakukan peneliti untuk mendapatkan data, yaitu observasi, wawancara, dan dokumen.

F. Teknik Analisis Data

Prosedur yang dilakukan dalam menganalisis data pada penelitian kualitatif sudah dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, pada saat dilapangan, dan selepas dari lapangan. Namun kenyataannya, analisis data kualitatif berlangsung selama proses pengumpulan data sedang dilakukan daripada selepas pengumpulan data. Sugiyono pun mengemukakan terdapat 3 (tiga) tahapan dalam menganalisis data, yaitu sebagai berikut:⁶⁴

1. Reduksi data

Reduksi data adalah proses memfokuskan dan mengabstraksi data mentah menjadi informasi yang berarti.

⁶² Helaluddin dan Hengki Wijaya, *analisis data kualitatif sebuah tinjauan teori dan praktik*, (sekolah tinggi theologia jaffray, 2019), hlm. 134

⁶³ Sugiono, *metode penelitian kualitatif untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*, (bandung: penerbit alfabeta bandung, 2020), hlm. 125

⁶⁴ Pinton Setya Mustafa, dkk., *metodologi penelitian...*, hlm.128-129

2. Sajian data

Data disajikan dan diorganisir dalam bentuk naratif, tabel, matrik, dan bentuk lainnya.

3. Menyimpulkan data

Mengambil intisari dari sajian data yang telah terorganisir ke dalam kalimat yang singkat dan padat namun memiliki pandangan yang luas.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti melakukannya di Bank Syariah Indonesia Graha Mandiri Lt. 3, Jl. Imam Bonjol, Jakarta Pusat

2. Waktu penelitian

Adapun waktu yang direncanakan peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan ialah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Waktu Penelitian

Tahun / Bulan	Kegiatan						
	SK Judul	Studi Peneliti an	Penyusu nan Proposal	Seminar Proposal	Pelaksana an Penelitian	Penyusu- nan Laporan	Sidang
2021	04						
	05						
	06						
	07						
2022	07						
	08						
	09						
2023	03						
	04						
	05						
	06						
	07						
	08						
	09						
	10						
11							
12							