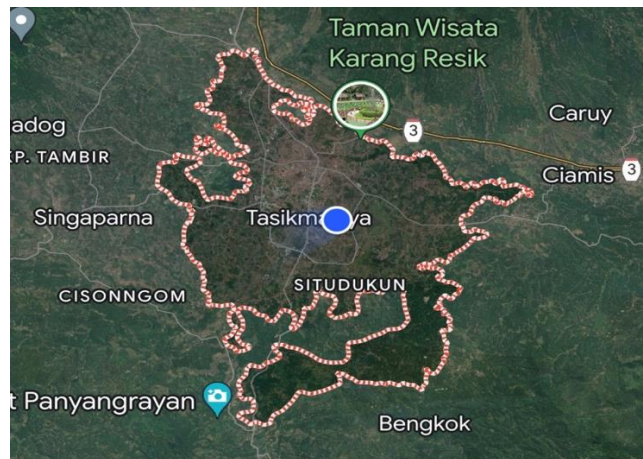


BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian



Gambar 3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kota Tasikmalaya. Dalam penelitian tugas akhir ini di dasarkan atas pertimbangan bahwa di lokasi Kota Tasikmalaya banyak angkutan umum konvensional dan angkutan umum berbasis *online*. Adapun waktu penelitian dilakukan pada bulan juli sampai agustus.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Sumber Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

3.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung di lokasi penelitian. Data tersebut diperoleh melalui kegiatan wawancara dan observasi dengan pihak terkait.

Teknik pengumpulan data primer yang dibutuhkan dalam penelitian ini yang akan digunakan dalam penelitan adalah sebagai berikut.

3.2.1.1 Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Metode ini dilakukan dengan cara turun langsung ke lapangan, untuk melakukan wawancara langsung dengan para responden dan pihak-pihak lain yang mengetahui informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

3.2.1.2 Penyebaran Kuisisioner

Kuisisioner atau angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Tipe pertanyaan dalam angket dibagi menjadi dua, yaitu : terbuka dan tertutup. Pertanyaan terbuka adalah pertanyaan yang mengharapkan responden untuk menuliskan jawabannya berbentuk uraian tentang sesuatu hal. Sebaliknya pertanyaan tertutup adalah pertanyaan yang mengharapkan jawaban singkat atau mengharapkan responden untuk memilih salah satu alternatif jawaban dari setiap pertanyaan yang telah tersedia. Kuisisioner atau angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kuisisioner atau angket tertutup, karena responden hanya tinggal memberikan tanda pada salah satu jawaban yang dianggap benar.

Pertanyaan yang akan ditanyakan dalam angket penelitian ini adalah pertanyaan seputar kinerja pada angkutan umum konvensional dan angkutan umum berbasis *online*. Indikator pertanyaan yang digunakan dalam kuisisioner adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1 Indikator Pertanyaan Kuisisioner

No.	Indikator Pertanyaan	Kode
1	Angkutan mudah untuk didapat.	P_1
2	Akses untuk memperoleh angkutan mudah.	P_2
3	Angkutan dapat digunakan setiap saat ketika dibutuhkan.	P_3
4	Angkutan tersedia 24 jam.	P_4
5	Tarif angkutan murah dan terjangkau.	P_5
6	Tarif angkutan sudah sesuai dengan rute yang diberikan.	P_6
7	Angkutan nyaman untuk dinaiki.	P_7
8	Menampilkan informasi rute angkutan pada kendaraan.	P_8
9	Ketepatan waktu yang ditempuh dalam berkendara sudah baik.	P_9
10.	Terdapat stiker berupa nomor telfon untuk pengaduan pengguna jasa.	P_{10}
11	Memakai lapisan kaca pada kendaraan untuk melindungi pengguna jasa dari cahaya.	P_{11}

No.	Indikator Pertanyaan	Kode
12	Pengemudi angkutan menyediakan pertolongan pertama kesehatan (P3K).	<i>P₁₂</i>
13	Kondisi kebersihan kendaraan angkutan .	<i>P₁₃</i>
14	lebih nyaman menggunakan angkutan yang terdapat iklan pada kendraannya.	<i>P₁₄</i>
15	Mengangkut penumpang sesuai dengan kapasitas kendaraan.	<i>P₁₅</i>
16	Jadwal pemberangkatan angkutan sudah tepat waktu.	<i>P₁₆</i>
17	Menaikan atau menurunkan penumpang di tempat yang di tentukan.	<i>P₁₇</i>
18	Rute angkutan sudah sesuai dengan izin trayek yang diberikan.	<i>P₁₈</i>
19	Fasilitas temperatur suhu ruangan berfungsi dengan baik.	<i>P₁₉</i>
20	Sikap pengemudi sudah baik dan hormat kepada para pengguna jasa.	<i>P₂₀</i>
21	Pengemudi angkutan bertanggung jawab penuh terhadap para pengguna jasa.	<i>P₂₁</i>
22	Supir sudah handal dalam mengemudikan kendaraan.	<i>P₂₂</i>
23	Pengemudi angkutan dapat menjamin keselamatan para pengguna jasa.	<i>P₂₃</i>

3.2.2 Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari berbagai instansi yang berhubungan dengan penelitian. Data sekunder diperoleh melalui informasi dari pihak terkait. Adapun data sekunder yang diperlukan dalam penelitian ini diantaranya:

1. Data rute perjalanan angkutan umum kota di Kota Tasikmalaya
2. Data jumlah unit angkutan umum kota yang terdaftar di Kota Tasikmalaya

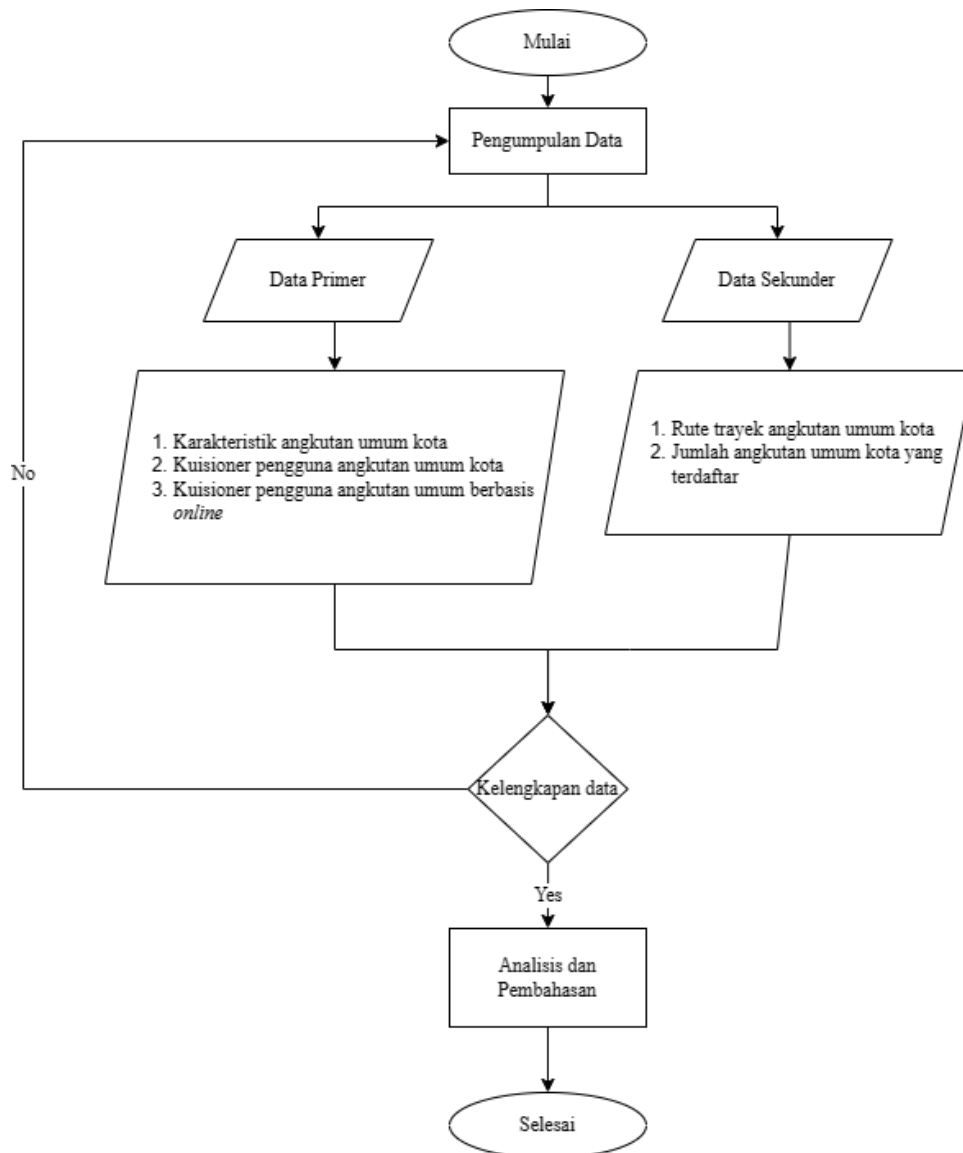
3.3 Alat dan Bahan

No	Alat dan Bahan yang Digunakan	Fungsi
1	Laptop	Analisis data dan pembuatan laporan penelitian
2	<i>Software Ms. Office, EndNote, dan Mathtype</i>	Penulisan laporan

No	Alat dan Bahan yang Digunakan	Fungsi
3	<i>Software Google Earth</i>	Pemodelan rute perjalanan angkutan umum kota
4	<i>Software SPSS</i>	Uji validitas, uji reliabilitas, dan pembuatan diagram kartesius model IPA

3.4 Diagram Alur Penelitian

Metodologi penyusunan laporan ini dituangkan dalam *flowchart* yang tertera pada gambar di bawah ini.



Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian