

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	i
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	2
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Transportasi	5
2.2 Moda Transportasi	5
2.3 Tipe Pemilihan Moda Angkutan	6
2.4 Faktor Pemilihan Moda	6
2.5 Moda Angkutan Umum	7
2.5.1 Angkutan Umum Konvensional	7
2.5.2 Angkutan Umum <i>Online</i>	8
2.6 Karakteristik Angkutan Umum	10
2.7 Standar Kinerja Operasional Angkutan	12
2.7.1 Waktu Sirkulasi	12
2.7.2 Frekuensi	13

2.7.3 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Waktu Tunggu.....	13
2.7.4 Faktor Muat Penumpang	14
2.8 Karakteristik Penumpang.....	15
2.9 Populasi.....	15
2.10 Sampel	15
2.11 Metode Penelitian/Uji Statistik	17
2.11.1 Pengumpulan Data	17
2.11.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	18
2.11.3 <i>Importance Performance Analysis</i>	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.2.1 Data Primer.....	23
3.2.2 Data Sekunder	25
3.3 Alat dan Bahan.....	25
3.4 Diagram Alur Penelitian	26
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Angkutan Umum Konvensional	27
4.1.1 Rute Perjalanan.....	27
4.1.2 Waktu Sirkulasi	29
4.1.3 Frekuensi	31
4.1.4 <i>Headway</i> dan Waktu Tunggu Penumpang	34
4.1.5 <i>Load Factor</i>	39
4.2 Angkutan Umum <i>Online</i>	41
4.3 Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner.....	42
4.3.1 Angkutan Umum Konvensional	42
4.3.2 Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i>	44
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Angkutan Umum Konvensional	46
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> ...	48
4.5 Hasil dan Pembahasan	50
4.5.1 Analisis Tingkat Kesesuaian	51

4.5.2 Pengelompokan Atribut Penilaian pada Diagram Kartesius	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Go-Jek	8
Gambar 2.2 Logo Grab	9
Gambar 2.3 Logo Maxim	10
Gambar 2.4 Hirarki Angkutan Umum	11
Gambar 2.5 Pengangkutan Orang Dengan Kendaraan Umum	11
Gambar 2.6 Diagram Kartesius Model IPA	21
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	23
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian	26
Gambar 4.1 Rute Angkutan Kota 02	27
Gambar 4.2 Rute Angkutan Kota 03	28
Gambar 4.3 Rute Angkutan Kota 04	28
Gambar 4.4 Rute Angkutan Kota 05	28
Gambar 4.5 Diagram Perbandingan Responden dalam Pemilihan Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i>	41
Gambar 4.6 Diagram Kartesius Model IPA pada Angkutan Umum Konvensional	53
Gambar 4.7 Diagram Kartesius Model IPA pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Kinerja Angkutan Umum.....	12
Tabel 2.2 Kapasitas Kendaraan.....	14
Tabel 2.3 Bobot Kuantitatif Tingkat Harapan.....	17
Tabel 2.4 Bobot Kuantitatif Tingkat Kinerja Pelayanan.....	18
Tabel 3.1 Indikator Pertanyaan Kuisisioner	24
Tabel 4.1 Waktu sirkulasi Terminal Cikurubuk – Nyantong.....	29
Tabel 4.2 Waktu sirkulasi Terminal Pancasila – <i>Rest Area</i> Urug.....	30
Tabel 4.3 Waktu sirkulasi Terminal Pancasila – Cikadongdong	30
Tabel 4.4 Waktu sirkulasi Terminal Indihiang – Terminal Pancasila.....	31
Tabel 4.5 Frekuensi Terminal Cikurubuk – Nyantong	31
Tabel 4.6 Frekuensi Terminal Pancasila – <i>Rest Area</i> Urug	32
Tabel 4.7 Frekuensi Terminal Pancasila – Cikadongdong.....	33
Tabel 4.8 Frekuensi Terminal Indihiang – Terminal Pancasila.	33
Tabel 4.9 <i>Headway</i> berangkat Terminal Cikurubuk – Nyantong.	34
Tabel 4.10 <i>Headway</i> datang Terminal Cikurubuk- Nyantong.....	34
Tabel 4.11 <i>Headway</i> berangkat Terminal Pancasila – <i>Rest Area</i> Urug.	35
Tabel 4.12 <i>Headway</i> datang Terminal Pancasila – <i>Rest Area</i> Urug.	35
Tabel 4.13 <i>Headway</i> berangkat Terminal Pancasila – Cikadongdong.	36
Tabel 4.14 <i>Headway</i> datang Terminal Pancasila – Cikadongdong.	36
Tabel 4.15 <i>Headway</i> berangkat Terminal Indihiang – Terminal Pancasila.	37
Tabel 4.16 <i>Headway</i> datang Terminal Indihiang – Terminal Pancasila.	38
Tabel 4.17 <i>Load factor</i> Terminal Cikurubuk – Nyantong.	39
Tabel 4.18 <i>Load factor</i> Terminal Pancasila – <i>Rest Area</i> Urug	39
Tabel 4.19 <i>Load factor</i> Terminal Pancasila - Cikadongdong	40
Tabel 4.20 <i>Load factor</i> Terminal Indihiang – Terminal Pancasila.	41
Tabel 4.21 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Angkutan Umum Konvensional.....	42
Tabel 4.22 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Angkutan Umum Konvensional.....	42

Tabel 4.23 Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner Angkutan Umum Konvensional.	43
Tabel 4.24 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	44
Tabel 4.25 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	44
Tabel 4.26 Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i>	45
Tabel 4.27 Uji Validitas Skor Tingkat Kinerja pada Angkutan Umum Konvensional.	46
Tabel 4.28 Uji Validitas Skor Tingkat Harapan Angkutan Umum Konvensional.	47
Tabel 4.29 Uji Reliabilitas Skor Tingkat Kinerja dan Tingkat Harapan pada Angkutan Umum Konvensional.	48
Tabel 4.30 Uji Validitas Skor Tingkat Kinerja pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	49
Tabel 4.31 Uji Validitas Skor Tingkat Harapan Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	49
Tabel 4.32 Uji Reliabilitas Skor Tingkat Kinerja dan Tingkat Harapan pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	50
Tabel 4.33 Tingkat Kesesuaian pada Angkutan Umum Konvensional.	51
Tabel 4.34 Tingkat Kesesuaian pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	52
Tabel 4.35 Hasil Analisis Kuadran I pada Angkutan Umum Konvensional	53
Tabel 4.36 Hasil Analisis Kuadran II pada Angkutan Umum Konvensional.	54
Tabel 4.37 Hasil Analisis Kuadran III pada Angkutan Umum Konvensional.	56
Tabel 4.38 Hasil Analisis Kuadran I pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i>	57
Tabel 4.39 Hasil Analisis Kuadran II pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	58
Tabel 4.40 Hasil Analisis Kuadran III pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i> .	59
Tabel 4.41 Hasil Analisis Kuadran IV pada Angkutan Umum Berbasis <i>Online</i>	60