

DAFTAR PUSTAKA

- Arda, M., & Banurea, A. M. (2022). The Effect of Price, Promotion and Quality of Service on Gojek Customer Satisfaction. *IJERLAS*.
- Ariadi, D. F., Wari, W. N., & Hardiyanti, S. A. (2019). Perbandingan Kinerja Angkutan Umum Konvensional dan Angkutan Umum Berbasis *Online* di Banyuwangi. *UJMC*, 5(2), 11-18. doi:doi.org/10.52166/ujmc.v5i2.1626
- Banister, D., Anderton, K., Bonilla, D., Givoni, M., & Schwanen, T. (2011). Transportation and the Environment. *Annual Review of Environment and Resources*, 36(1), 247-270. doi:10.1146/annurev-environ-032310-112100
- Salek, M. dan Machemehl, R.B.1997, Characterizing Bus Transit Passenger Waiting Time. Center for Transportation Research University of Texas, Austin
- Darat, D. J. P. (2002). Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat. In (Vol. SK.687/AK).
- Miro, F., & Hardani, W. (2005). *Perencanaan Transportasi* Jakarta: Erlangga.
- Morlok, E. K., Hainim, J. K., & Sainipar, Y. (1985). *Pengantar Teknik dan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Munawar, A. (2005). *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- OZ, T. (1997). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi* (Vol. Bandung): ITB Bandung.
- Setiawan, D. (2019). Analisa Perbandingan Kepuasan Penumpang Angkutan Umum dan Angkutan Umum Berbasis Aplikasi. *Jurnal Momen*, 2(1), 48-60.
- Setyaningsih, E., Ismawan, E., & Hidayat, T. (2019). Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi *Online* Maxim di Balikpapan. *Jurnal Sistem Informasi*, 3(1).
- Sibuea, D. T. A. (2019). Studi Karakteristik Pengguna Angkutan Umum dalam Pemilihan Moda Transportasi. *Jurnal Pendidikan Teknik Bangunan dan Sipil*, 4(2), 4-72.
- Subarto, A., MM, Dr. Bambang Istianto, M. S., & Erna Suharti, S., M.MTR. (2017). *KARAKTERISTIK ANGKUTAN UMUM TRANSPORTASI JALAN DI INDONESIA Revisi 2017*: Mitra Wacana Media.
- Swarjana, I. K., & SKM, M. (2022). *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*: Penerbit Andi.
- Wardayana. (2018). *Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Transportasi Konvensional Di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan Lalulintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Wicaksono, Y., & Hartanto, A. (2009). EVALUASI INDEKS PELAYANAN MINIMUM DENGANMENGUNAKAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS(STUDI KASUS : PELAYANAN BUS AC KOTA SEMARANG). *Media Komunikaso Teknik Sipil*, 17.

Widayanti, A., Soeparno, & Karunia, B. (2014). Permasalahan dan Pengembangan Angkutan Umum Di Kota Surabaya. *Jurnal Transportasi*, 14(1), 53-60.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor Pm 29 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.