

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1 Pemahaman Pajak .....	15
2.1.1.1 Definisi Pemahaman Pajak.....	15
2.1.1.2 Indikator Pemahaman Pajak.....	17
2.1.1.3 Keterkaitan dengan <i>Theory Planned of Behaviour</i> .....	18
2.1.2 Pengalaman Usaha.....	21
2.1.2.1 Definisi Pengalaman Usaha.....	21
2.1.2.2 Indikator Pengalaman Usaha.....	23
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.3.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.3.2 Kriteria Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.1.3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	26
2.1.4 Kepatuhan pajak .....	27

2.1.4.1	Definisi Kepatuhan Pajak .....	27
2.1.4.2	Indikator Kepatuhan Pajak .....	28
2.1.4.3	Keterkaitan dengan Teori Atribusi .....	29
2.1.5	Kajian Empiris .....	32
2.2	Kerangka Pemikiran .....	47
2.3	Hipotesis .....	52
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Objek Penelitian .....	53
3.1.1	Gambaran Umum Usaha <i>Online</i> .....	53
3.1.2	Jenis-jenis Usaha <i>Online</i> .....	54
3.1.3	Pajak Usaha <i>Online</i> .....	55
3.2	Metode Penelitian .....	57
3.2.1	Jenis Penelitian yang digunakan .....	58
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	58
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	61
3.2.3.2	Populasi Sasaran .....	61
3.2.3.3	Penentuan Sampel .....	62
3.2.4	Model Penelitian .....	64
3.2.5	Teknik Analisis Data .....	64
3.2.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	65
3.2.5.2	Uji Instrumen Penelitian .....	65
3.2.5.3	Analisis Jalur & Rancangan Uji Hipotesis .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	74
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian .....	74
4.1.2	Analisis Data .....	78
4.1.2.1	Analisis Deskriptif .....	78
4.1.2.2	Uji Validitas .....	82
4.1.2.3	Uji Reliabilitas .....	85
4.1.2.4	Analisis Jalur & Uji Hipotesis .....	86
4.2	Pembahasan .....	94
4.2.1	Pemahaman Pajak, Pengalaman Usaha, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Pajak pada Pemilik Usaha <i>Online</i> Bidang <i>Fashion</i> dan Makanan Ringan di Kota Tasikmalaya .....	94
4.2.2	Hubungan Pemahaman Pajak, Pengalaman Usaha, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Pemilik Usaha <i>Online</i> Bidang <i>Fashion</i> dan Makanan Ringan di Kota Tasikmalaya .....	96
4.2.3	Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengalaman Usaha, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada Pemilik	

Usaha <i>Online</i> Bidang <i>Fashion</i> dan Makanan Ringan di Kota Tasikmalaya .....	98
4.2.3.1 Pengaruh Simultan .....	98
4.2.3.2 Pengaruh Parsial .....	99
4.2.3.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	105
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>150</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
01	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	42
02	Operasionalisasi Variabel.....	60
03	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	75
04	Distribusi Responden Berdasarkan Katergori Produk .....	76
05	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Platform</i> .....	76
06	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	77
07	Distribusi Responden Berdasarkan Riwayat Orderan.....	77
08	Distribusi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	78
09	Rekapitulasi Jawaban Responden terkait Pemahaman Pajak.....	79
10	Rekapitulasi Jawaban Responden terkait Pengalaman Usaha.....	80
11	Rekapitulasi Jawaban Responden terkait Kesadaran Wajib Pajak .....	81
12	Rekapitulasi Jawaban Responden terkait Kepatuhan Pajak.....	82
13	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Pajak.....	83
14	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Usaha.....	83
15	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	84
16	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak .....	84
17	Hasil Uji Reliabilitas .....	85
18	Hasil Perhitungan Korelasi Antar Variabel.....	86
19	Hasil Perhitungan Matrik Korelasi Antar Variabel Bebas .....	87
20	Hasil Perhitungan Matrik Invers Korelasi Antar Variabel Bebas .....	87
21	Hasil Perhitungan Koefisien Jalur.....	87
22	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	88
23	Hasil Uji Signifikansi Simultan (F).....	89
24	Hasil Uji Signifikansi Partial (t).....	80
25	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 terhadap Y.....	91
26	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X2 terhadap Y.....	92
27	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X3 terhadap Y.....	92
28	Total Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabe X1, X2, X3 terhadap Y.....	93
29	Rekapitulasi Jawaban Responden dari Setiap Variabel Penelitian.....	95

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
01	Perkembangan Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	5
02	Realisasi Pajak Tahun 2009-2022 .....	7
03	Bagan Kerangka Pemikiran.....	51
04	Model Penelitian .....	64
05	Diagram Jalur .....	67
06	Formula Matrik Korelasi.....	67
07	Formula Matrik Korelasi antar Variabel Bebas .....	68
08	Formula Matrik Invers Korelasi antar Variabel Bebas .....	68
09	Formula Perhitungan Koefisien Jalur.....	68

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Nomor</b>	<b>Singkatan</b>	<b>Istilah</b>
01	APJII	Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
02	NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak

## DAFTAR SIMBOL

<b>Nomor</b>	<b>Simbol</b>	<b>Istilah</b>
01	$\alpha$	Alpha
02	$\varepsilon$	Variabel Residu

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
01	Waktu Penelitian	117
02	Kuesioner Penelitian	118
03	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	121
04	<i>Output</i> Hasil Analisis Data Menggunakan Aplikasi SPSS	129
05	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	135
06	Surat Keterangan Selesai Penelitian	140
07	Lembar Pengesahan	141
08	Lembar Revisi SPS dan UNS	143