

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kepada Allah swt yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Tingkat Kepuasan Peserta JKN-KIS terhadap Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Kuningan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction ” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, saran dan dukungan moral kepada penulis, untuk itu penulis sampaikan terimakasih banyak kepada:

1. Ibu Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi;
2. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan nasihat, arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Ibu Nur Lina, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Yuldan Faturahman, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji I yang telah menguji dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini;

5. Bapak Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Cirebon selaku pihak yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini;
7. Kepala BPJS Kesehatan Kantor Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini;
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dukungan moril serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini;
9. Keluarga dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan, motivasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat selama masa perkuliahan di jurusan kesehatan masyarakat Seni, Nelly, Intan, Kurnia dan Irfan yang senantiasa menemani dan menjadi support system dari awal hingga akhir perkuliahan.
11. Teman teman KKN 07 Cintaratu yang senantiasa menghibur dan menjadi support system terbaik selama hampir 1 tahun terakhir ini
12. Ucapan terima kasih yang khusus untuk diri saya sendiri, Laras Santi Maila, yang telah berjuang, berkomitmen dan berjanji pada dirimu sendiri, kamu berhasil mengalahkan dirimu sendiri. Kerja bagus.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengaruh dalam pembangunan pengetahuan kesehatan.

Tasikmalaya, November 2023

Penyusun