

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Ricky Baidhawi, Evaluasi kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan keliling melalui kajian indeks kepuasan masyarakat (IKM) di dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten aceh selatan:skripsi (Banda Aceh,UIN Ar-raniry:2017), hlm.13
- Andi Pandita, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar, (Makassar: Universitas Negeri Makassar, 2017), hlm. 29
- Bijan, F. & Mihir, P., 2002. An Empirical Examination Of User Satisfaction System Effectiveness Interpelation. Assosiation for Information System, pp. 1-9.
- Cheung, C.M.K, and Lee, M.O.K. 2005. Research Framework for Consumer Satisfaction with Internet Shopping. Spronts: Working Papers on Information Systems, 5(26). <http://sprout.aisnet.org/5-26..>
- Dalimunthe, N., & Daulay, F. R. (2016). Analisis kepuasan pengguna digilib menggunakan model eucs di smk labor pekanbaru. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri*
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End User Computing Satisfaction . MIS Quaterly: Vol.12, No.2. 259-274
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). Measure of End-User Computing Satisfaction Theoretical Condsideration. International journal of u and e service, sienceand technology: Vol.6, No.6. 21-30
- Erlina, 2008, Metodolagi Penelitian Bisnis : Untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi 2, Cetakan Pertama, USU Press, Medan
- Etta Mamang Sangadji,Sopiah, Perilaku konsumen, (Yogyakarta: Andi Offset, 2013), hlm. 181.
- Fransiska Rahayuningsih, Mengukur Kepuasan. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hlm, 9
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(2), 13-19.

- Gunawan, D., Suyanto, M., & Henderi, H. (2020). Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Respati*, 15(1), 50-58.
- Herlinawati, Banowati, L. and Revilia, D. (2021) 'Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN', *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 10(1), pp. 78–84. doi: 10.36763/healthcare.v10i1.114.
- Kotler, Philip (2000). *Prinsip – Prinsip Pemasaran Manajemen*, Jakarta : Prenhalindo
- Kotler, Philip.2003. *Manajemen Pemasaran*. Edisi kesebelas, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- Listiani, N. M. (2017). Pengaruh Kreativitas Dan Motivasi Terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Produktif Pemasaran Pada Siswa Kelas XI SMK Negeri 2 Tuban. *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 2(2), 263. <https://doi.org/10.26740/jepk.v2n2.p263-275>
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. (Jakarta: Salemba Empat, 2006), hlm
- Marlina, E. (2020). Pengembangan Model Pembelajaran Blended Learning Berbantuan Aplikasi Sevima Edlink. *Jurnal Padagogik*, 3(2), 104–110.
- Mulyapradana, Aria., & Lazulfa Indah, Atik. 2018. Tata Kelola Administrasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di PT.BAM Kabupaten Tegal. *Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Meda (Juripol)*. Vol.1 Nomor Februari 2018, p-ISSN:2599-1779. e-ISSN:2599-1787.
- Nurmaini Delimunthe, Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC dengan Metode UECS (Studi Kasus: Perpustakaan, *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, hal.72
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A. and Maulana, S. N. (2020) 'Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019', *Indonesian of Health Information Management*
- Palittin, I. D., Wolo, W., & Purwanty, R. (2019). Hubungan motivasi belajar dengan hasil belajar siswa. *MAGISTRA: Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 6(2), 101– 109.
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik melalui Mobile JKN di kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), 1-13.

- Rasman, Y. I. K. (2012). *Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2012*. [Skripsi]. Depok: Universitas Indonesia.
- Rieka F. Hutam, Dhea Ratna Camilla, *Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*, hlm. 17.
- Sari, L. M., Hartini, S., & Andria, F. (2019). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Strategi Meminimalisir Tingkat Antrian di Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kabupaten Bogor. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*, 4(2).
- Saryoko, A., Hendri, H., & Sukmana, S. H. (2019). Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. *Paradigma-Jurnal Komputer dan Informatika*, 21(2), 157-166.
- Sulistiyawati, W., Wahyudi, W., & Trinuryono, S. (2022). Analisis Motivasi Belajar Siswa dengan Menggunakan Model Pembelajaran Blended Learning saat Pandemi Covid-19 (Deskriptif Kuantitatif di SMAN 1 Babadan Ponorogo). *KadikmA*, 13(1), 68-73.
- Sutedja, Wira. (2007). *Panduan Layanan Konsumen*. Jakarta: PT. Grasindo, Anggota IKAPI.
- Syahrullah, Ngemba, & Hendra. (2016). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS. *Universitas Bina Darma Palembang: Vol.1, No.1*. 6-1
- Wiwik, S., Wahyudi., & Sabekti,T. (2022). Analisis (deskriptif kuantitatif) motivasi belajar siswa dengan model blended learning di masa pandemic covid19. *Kadikma*, Vol.13. No.1. hal 70
- Wulandari, A., & Sudarman, I. (2019). Inovasi bpjs kesehatan dalam pemeberian layanan kepada masyarakat: Aplikasi mobile jkn. *Jurnal Public Policy Vol*, 5(2).
- Wynne W.Chin *On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement Instrument*. Faculty of Management University of Calgary, diakses melalui: <https://pdfs.semanticscholar.org/abc0/06240d68ed60f7457cdafd1bcb5f6d547fe1.pdf>.