

## ABSTRAK

R DWIKI NUR FAUZAN. 2021. **Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sarana Prasarana Hayu Futsal Di Kabupaten Bandung.** Jurusan Pendidikan Jasmani. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Siliwangi.

Kepuasan merupakan hal penting dalam membangun dan meningkatkan suatu usaha. Kepuasan pun erat kaitannya dengan fasilitas yang diberikan seperti sarana prasarana dan pelayanan. Pengguna merupakan peran penting untuk mengukur tingkat kepuasan dalam suatu fasilitas yang telah diberikan. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sarana prasarana di hayu futsal. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif. Pada penelitian memiliki populasi sebanyak 75 orang pengguna tetap di hayu futsal dengan jumlah sampel 62. Penentuan hasil sampel menggunakan teknik *Proportionate Random Sampling*. Penulis membuat kuesioner untuk kemudian disebarakan kepada seluruh sampel. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap sarana prasarana hayu futsal berada dalam kategori cukup puas.

**Kata Kunci : Tingkat Kepuasan, Sarana Prasarana, Futsal.**

## ABSTRACT

R DWIKI NUR FAUZAN. 2021. *User Satisfaction Level of Hayu Futsal Facilities in Bandung Regency*. Department of Physical Education. Faculty of Teacher Training and Education. Siliwangi University.

*Satisfaction is important in building and improving a business. Satisfaction is also closely related to the facilities provided such as infrastructure and services. Users are an important role to measure the level of satisfaction in a given facility. This study aims to determine the level of user satisfaction with the infrastructure in Hayu Futsal. The method used is descriptive quantitative research method. In this study, a population of 75 permanent users at Hayu Futsal with a sample size of 62 was determined. The determination of the sample results used the Proportionate Random Sampling technique. The author made a questionnaire and then distributed it to the entire sample. Based on the results of the study, it can be concluded that the level of user satisfaction with the Hayu futsal infrastructure is in the fairly satisfied category.*

**Keyword :** *Satisfaction level, Infrastructure, Futsal.*