

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	23
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	26
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen	26
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Angket	27
Tabel 3.5 Norma Penilaian	30
Tabel 3.6 Waktu Penelitian	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.3 Hasil Statistik Tingkat Kepuasan	34
Tabel 4.4 Norma Penilaian Tingkat Kepuasan	34
Tabel 4.5 Diagram Tingkat Kepuasan	34
Tabel 4.6 Hasil Statistik Faktor Berwujud	35
Tabel 4.7 Norma Penilaian Faktor Berwujud	35
Tabel 4.8 Diagram Faktor Berwujud	36
Tabel 4.9 Hasil Statistik Faktor Empati	37
Tabel 4.10 Norma Penilaian Faktor Empati	37
Tabel 4.11 Diagram Faktor Empati	37
Tabel 4.12 Hasil Statistik Faktor Keandalan	38
Tabel 4.13 Norma Penilaian Faktor Keandalan	38
Tabel 4.14 Diagram Faktor Keandalan	39
Tabel 4.15 Hasil Statistik Faktor Daya Tanggap	39
Tabel 4.16 Norma Penilaian Faktor Daya Tanggap	40
Tabel 4.17 Diagram Faktor Daya Tanggap	40
Tabel 4.18 Hasil Statistik Faktor Jaminan	41
Tabel 4.19 Norma Penilaian Faktor Jaminan	41
Tabel 4.20 Diagram Faktor Jaminan	41