

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Definisi Operasional .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS</b> .....	11
2.1. Kajian Pustaka.....	11
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan .....	52
2.3. Kerangka Konseptual.....	53
2.4. Hipotesis Penelitian.....	55
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	56
3.1. Metode Penelitian .....	56
3.2. Variabel Penelitian.....	56
3.3. Populasi dan Sampel .....	56
3.4. Desain Penelitian .....	58
3.5. Langkah-langkah Penelitian.....	58
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.7. Instrument Penelitian .....	71

3.8. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	80
3.9. Waktu dan Tempat Penelitian .....	81
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	85
4.2. Teknik Analisis Data .....	94
4.3. Pembahasan .....	98
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
5.1. Simpulan .....	112
5.2. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>