

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. Beban Kerja.....	8
2.1.1.1. Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9
2.1.1.3. Indikator Beban Kerja.....	10
2.1.1.4. Aspek Beban Kerja.....	11
2.1.1.5. Dampak Beban Kerja.....	12
2.1.2. Stres.....	13
2.1.2.1. Pengertian Stres.....	13
2.1.2.2. Jenis-jenis Stres.....	15
2.1.2.3. Gejala-gejala Stres.....	15
2.1.2.4. Faktor-faktor yang menyebabkan Stres.....	16
2.1.2.5. Indikator-indikator Stres.....	17
2.1.2.6. Dampak Stres.....	17
2.1.3. Kemampuan.....	18

2.1.3.1. Pengertian Kemampuan	18
2.1.3.2. Jenis-jenis Kemampuan.....	19
2.1.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemampuan	20
2.1.3.4. Indikator-indikator Kemampuan	20
2.1.4. Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan	23
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.5. Penelitian Terdahulu	25
2.2. Kerangka Pemikiran.....	28
2.3. Hipotesis	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	34
3.1. Objek Penelitian.....	34
3.1.1. Sejarah Singkat.....	34
3.1.2. Logo PT Sansan Saudaratex Jaya 9	35
3.1.3. Visi dan Misi.....	35
3.1.4. Struktur Organisasi.....	36
3.2. Metode Penelitian	36
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	39
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	39
3.2.2.3 Penentuan Sampel	40
3.3 Model Penelitian	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1 Analisis Deskriptif	41
3.4.2 Uji Reabilitas	42
3.4.3 Analisis Jalur (Path Analysis).....	43
3.4.4 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47

4.1.1	Beban Kerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	47
4.1.2	Stres Kerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	53
4.1.3	Kemampuan Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya.....	58
4.1.4	Kinerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	63
4.1.5	Pengaruh Beban Kerja, Stres dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	67
4.1.6	Hasil Pengujian Hipotesis	71
4.2.	Pembahasan.....	73
4.2.1	Beban kerja, Stres dan Kemampuan Karyawan Bagian Cutting	73
4.2.2	Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.3	Pengaruh Stres terhadap Kinerja Karyawan Bagian Cutting	75
4.2.4	Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Cutting ...	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		78
5.1.	Simpulan	78
5.2.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
BIODATA PENULIS.....		106

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Persentase Penilaian Kinerja Karyawan	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.2	Skala Likert.	41
3.3	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, dan X3 Terhadap Y.....	44
4.1.	Klasisikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja	49
4.2.	Rekapitulasi Beban Kerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	50
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja (X1) Keseluruhan.....	52
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X2).....	55
4.5	Rekapitulasi Skor Stres Kerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya.....	55
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Stres Kerja (X2) Keseluruhan.....	57
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kemampuan Kerja (X3).....	59
4.8	Rekapitulasi Kemampuan Kerja pada Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya.....	60
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kemampuan Kerja (X3)	62
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	65
4.11	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Bagian Cutting PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	65
4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X ₁ X ₂ dan X ₃ terhadap Y.....	70

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
3.1	Logo PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	35
3.2	Struktur Organisasi PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	36
3.3	Model Penelitian.....	40
3.4	Formula Path Analisis.....	44
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1,X2, dan X3 Terhadap Y.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

No.Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	83
2	Kuesioner Penelitian.....	84
3	Rekapitulasi Data Ordinal	88
4	Hasil Uji Instrumen X_1 , X , X_3 dan Y	92
5	Path Analysis	100
6	Tabel T Titik Persentase Distribusi t ($df = 1-40$).....	102
7	R Tabel untuk ($df = 3-37$).....	103
8	Tabel F Titik Presentase Distribusi F	104
9	Surat Keterangan Penelitian	105