

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Beban Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja	10

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.1.3 Jenis Beban Kerja	13
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja.....	14
2.1.1.5 Aspek-Aspek Beban Kerja.....	16
2.1.2 <i>Job Insecurity</i>	18
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	18
2.1.2.2 Dampak <i>Job Insecurity</i>	19
2.1.2.3 Indikator <i>Job Insecurity</i>	20
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	22
2.1.3 <i>Burnout</i>	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i>	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	24
2.1.3.3 Ciri-Ciri <i>Burnout</i>	26
2.1.3.4 Gejala <i>Burnout</i>	27
2.1.3.5 Indikator <i>Burnout</i>	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	47
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	47
3.1.1 Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	47
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	47
3.1.3 Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	48

3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	.48
3.1.5 Deskripsi Jabatan	49
3.1.6 Sebaran Tenaga Kerja	59
3.2 Metode Penelitian	60
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	60
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.2.2.1 Sumber Data Penelitian.....	64
3.2.2.2 Jenis Data Penelitian	65
3.2.2.3 Populasi Sasaran	67
3.2.2.4 Penentuan Sampel.....	68
3.2.2.5 Skala Pengukuran.....	68
3.2.3 Model Penelitian	69
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	69
3.2.4.1 Analisis Deskriptif	69
3.2.4.2 Metode <i>Successive Interval</i> (MSI).....	70
3.2.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.1.1 Beban Kerja Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	76
4.1.2 <i>Job insecurity</i> Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	85

4.1.3 <i>Burnout</i> Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	95
4.2 Pembahasan.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Simpulan	112
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1	Timbulan Sampah di Kota Tasikmalaya dari Tahun 2015-2021.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Data Tenaga Kerja Bidang Pengelolaan Sampah.....	59
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	62
3.3	Data Tenaga Harian Lepas Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	67
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	68
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	68
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	73
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Beban Kerja (X_1) ..	77
4.2	Rekapitulasi Beban Kerja Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	78
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja Secara Keseluruhan.....	84
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Job insecurity</i> (X_2).	87
4.5	Rekapitulasi <i>Job insecurity</i> Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	87
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Job insecurity</i> Secara Keseluruhan.....	94

4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Burnout</i> (Y)	96
4.8	Rekapitulasi <i>Burnout</i> Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	97
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Burnout</i> Secara Keseluruhan.....	104
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	106

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1.1	Gejala <i>Burnout</i> Pada Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	3
3.1	Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	48
3.2	Paradigma Penelitian.....	69
3.3	Diagram Alur.....	72
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.4	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 , X_2 dan Y	105

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
1.	Waktu Penelitian.....	120
2.	Kuesioner.....	121
3.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya....	129
4.	Gejala <i>Burnout</i> Pada Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	130
5.	Data Ordinal Variabel X_1	131
6.	Data Ordinal Variabel X_2	133
7.	Data Ordinal Variabel Y.....	135
8.	Data Interval Variabel X_1	137
9.	Data Interval Variabel X_2	140
10.	Data Interval Variabel Y	143
11.	Hasil Uji Instrumen Variabel X_1	146
12.	Hasil Uji Instrumen Variabel X_2	150
13.	Hasil Uji Instrumen Variabel Y.....	154
14.	Tabel R.....	158
15.	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	159
16.	Surat Keterangan Penelitian	161