

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, AND JOB INSECURITY ON BURNOUT (Research On Cleanning Staff at DLH Tasikmalaya City)

By:

DEA HIDAYATI MUNGgaran

193402077

Under the guidance of:

Gusti Tia Ardiani

Indi Ramadhani

The aimed of this research was to determine and analyze workload, job insecurity, burnout and the effect of workload and job insecurity on burnout of cleanning staff in DLH Tasikmalaya City. The research method use was a survey method, data obtained directly through questionnaires to 63 respondents who were THL cleaning staff at DLH Tasikmalaya City. Sampling used a census method and the analytical tool used in this research was path analysis. Based on the research results, workload, job insecurity and burnout on cleanning staff at DLH Tasikmalaya City are classified as medium. Based on research, workload and job insecurity have a significant effect on burnout of cleaning staff at DLH Tasikmalaya City either partially and simultaneously.

Keywords: Workload, Job Insecurity, Burnout

ABSTRAK

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
BURNOUT
(Studi Penelitian Terhadap Petugas Kebersihan Dinas
Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

DEA HDAYATI MUNGgaran

193402077

Di Bawah Bimbingan:

Indi Ramadhani

Gusti Tia Ardiani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja, *job insecurity*, *burnout*, dan pengaruh beban kerja dan *job insecurity* terhadap *burnout* petugas kebersihan Dinas lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya. Metode penelitian ini adalah survei yang diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 63 orang responden yang merupakan petugas kebersihan THL yang ada di Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya. Penentuan sampel menggunakan metode sensus dan alat analisis yang digunakan pada penelitian adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa beban kerja, *job insecurity* dan *burnout* petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya termasuk klasifikasi sedang. Berdasarkan penelitian beban kerja dan *job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap *burnout* petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Job insecurity*, *Burnout*.