

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	12
1.4.1 Aspek Teoritis (Pengembangan Ilmu) .....	12
1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan .....	12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi .....	12
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Budaya Organisasi .....	14

2.1.1.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.1.1.2	Fungsi Budaya Organisasi .....	15
2.1.1.3	Karakteristik Budaya Organisasi .....	18
2.1.1.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi .....	22
2.1.1.5	Indikator Budaya Organisasi .....	23
2.1.2	Komitmen Organisasi .....	25
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	25
2.1.2.2	Aspek-Aspek dalam Komitmen Organisasi.....	28
2.1.2.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	33
2.1.2.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .....	35
2.1.3	Tingkat Religiusitas .....	37
2.1.3.1	Pengertian Tingkat Religiusitas .....	37
2.1.3.2	Aspek-Aspek dalam Religiusitas .....	38
2.1.3.3	Indikator Tingkat Religiusitas .....	40
2.1.4	Kinerja Pegawai.....	41
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	41
2.1.4.2	Tujuan Evaluasi Kinerja .....	44
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	46
2.1.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja .....	50
2.1.4.5	Indikator Kinerja Pegawai .....	51
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	53
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	53
2.1.5.2	Indikator Kepuasan Kerja .....	55

2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	57
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	61
2.2 Kerangka Pemikiran.....	70
2.3 Hipotesis.....	77
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>79</b>
3.1 Objek Penelitian.....	79
3.1.1 Profil Rumah Sakit Mitra Idaman Banjar.....	79
3.2 Metode Penelitian.....	83
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	83
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	84
3.2.2.1 Populasi.....	84
3.2.2.2 Sampel.....	86
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	88
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	90
3.2.4.1 Analisis Deskriptif.....	90
3.2.4.2 Analisis Verifikatif.....	91
3.2.4.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	92
3.2.4.4 Model Pengukuran dan Model Struktural.....	95
3.2.4.5 Konstruksi Reflektif dan Formatif.....	97
3.2.4.6 Analisis SEM dengan Efek Moderasi.....	100
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>106</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	106
4.1.1 Analisis Deskriptif Responden.....	106
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	109

4.1.2.1 Analisis NJI Variabel Budaya Organisasi .....	110
4.1.2.2 Analisis NJI Variabel Komitmen Organisasi ..	115
4.1.2.3 Analisis NJI Variabel Tingkat Religiusitas .....	120
4.1.2.4 Analisis NJI Variabel Kepuasan Kerja .....	125
4.1.2.3 Analisis NJI Variabel Kinerja Pegawai .....	130
4.1.3 Analisis Inferensial .....	135
4.1.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	135
4.1.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	145
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis .....	151
4.2 Pembahasan.....	157
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada RS Mitra Idaman Banjar .....	157
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada RS Mitra Idaman Banjar .....	161
4.2.3 Pengaruh Tingkat Religiusitas terhadap Kepuasan Kerja pada RS Mitra Idaman Banjar .....	162
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada RS Mitra Idaman Banjar.....	163
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja pada RS Mitra Idaman Banjar.....	165
4.2.6 Pengaruh Tingkat Religiusitas terhadap Kinerja Pegawai pada RS Mitra Idaman Banjar.....	167
4.2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada RS Mitra Idaman Banjar .....	168
4.2.8 Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Tingkat Religiusitas melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada RS Mitra Idaman Banjar.....	170

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>171</b>
	5.1 Simpulan .....	171
	5.2 Saran.....	172
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>176</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Indeks Kesehatan Provinsi Jawa Barat .....	3
1.2	Indeks Kesehatan Kota Banjar .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	61
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	83
3.2	Data Pegawai Rumah Sakit Mitra Idaman Banjar .....	85
3.3	Sampel Penelitian .....	87
3.4	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket .....	90
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ , Y dan Z ...	110
4.2	Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi .....	110
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Budaya $X_1$ Keseluruhan .....	115
4.4	Rekapitulasi Skor Komitmen Organisasi .....	115
4.5	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Budaya $X_2$ Keseluruhan .....	119
4.6	Rekapitulasi Skor Tingkat Religiusitas .....	120
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Budaya $X_3$ Keseluruhan .....	125
4.8	Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja .....	125
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan .....	130
4.10	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai .....	130
4.11	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Z Keseluruhan .....	134
4.12	<i>Loading Factor</i> .....	137
4.13	<i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i> .....	138
4.14	<i>Construct Reliability and Validity</i> .....	138

4.15	<i>Outer VIP Values</i> .....	140
4.16	<i>Loading Factor</i> .....	142
4.17	<i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i> .....	143
4.18	<i>Construct Reliability and Validity</i> .....	143
4.19	<i>Outer VIP Values</i> .....	144
4.20	<i>Path Coefficients</i> .....	145
4.21	<i>Spesific Indirect Effect</i> .....	147
4.22	<i>Total Effect</i> .....	148
4.23	Koefisien Determinasi .....	149
4.24	<i>Fit Summary</i> .....	150
4.25	<i>Inner VIP Values</i> .....	151
4.26	Pengujian Hipotesis Secara Langsung.....	153
4.27	Pengujian Hipotesis Secara Tidak Langsung .....	156

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Paradigma Penelitian.....	77
3.1	Struktur Organisasi.....	81
3.2	Model Penelitian .....	94
3.1	Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	101
4.1	Pegawai RS Mitra Idaman Banjar Berdasarkan Pendidikan.....	106
4.2	Pegawai RS Mitra Idaman Banjar Berdasarkan Jenis Kelamin ....	107
4.3	Pegawai RS Mitra Idaman Banjar Berdasarkan Lama Bekerja ....	108
4.4	Pegawai RS Mitra Idaman Banjar Berdasarkan Usia.....	109
4.5	Model Pertama Sebelum Drop Indikator .....	136
4.6	Model Kedua Setelah Drop Indikator .....	141



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian .....	180
2	Instrumen Penelitian .....	181
3	Rekapitulasi Data Ordinal Seluruh Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ , Y dan Z.....	194
4	<i>Output SmartPLS</i> .....	224