

## DAFTAR ISI

Halaman:

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian.....       | 1           |
| 1.2    Identifikasi Masalah .....           | 7           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....               | 8           |
| 1.4    Kegunaan Hasil Penelitian .....      | 8           |
| 1.4.1    Terapan Ilmu .....                 | 8           |
| 1.5    Lokasi dan Jadwal Penelitian .....   | 9           |
| 1.5.1    Lokasi Penelitian.....             | 9           |
| 1.5.2    Jadwal Penelitian.....             | 10          |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II .....</b>                                            | <b>11</b> |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS .....</b> | <b>11</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                     | 11        |
| 2.1.1 Pengertian Kerjasama Tim.....                            | 11        |
| 2.1.2 Jenis-jenis Kerjasama Tim .....                          | 13        |
| 2.1.3 Ciri-ciri Kerjasama Tim .....                            | 14        |
| 2.1.4 Indikator Kerjasama Tim .....                            | 15        |
| 2.1.5 Manfaat Kerjasama Tim.....                               | 16        |
| 2.1.6 Pengertian Motivasi .....                                | 18        |
| 2.1.7 Bentuk Motivasi.....                                     | 20        |
| 2.1.8 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja .....      | 21        |
| 2.1.9 Unsur-unsur Motivasi Kerja.....                          | 21        |
| 2.1.10 Indikator Motivasi Kerja.....                           | 22        |
| 2.1.11 Teori Motivasi.....                                     | 23        |
| 2.1.12 Pengertian Kinerja Karyawan .....                       | 26        |
| 2.1.13 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....    | 28        |
| 2.1.14 Dimensi Kinerja Karyawan.....                           | 28        |
| 2.1.15 Indikator-indikator Kinerja .....                       | 29        |
| 2.1.16 Karakteristik Kinerja Karyawan .....                    | 30        |
| 2.1.17 Penilaian Kinerja Karyawan .....                        | 30        |

|                                                  |                                               |           |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|
| 2.2                                              | Kerangka Pemikiran .....                      | 38        |
| 2.3                                              | Hipotesis .....                               | 43        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b> |                                               | <b>44</b> |
| 3.1                                              | Objek Penelitian .....                        | 44        |
| 3.1.1                                            | Sejarah Singkat Mall Asia Plaza .....         | 44        |
| 3.1.2                                            | Visi dan Misi Perusahaan.....                 | 46        |
| 3.1.3                                            | Struktur Organisasi.....                      | 46        |
| 3.2                                              | Metode Penelitian.....                        | 47        |
| 3.2.1                                            | Jenis Penelitian.....                         | 47        |
| 3.2.2                                            | Operasionalisasi Variabel.....                | 48        |
| 3.2.3                                            | Teknik Pengumpulan Data.....                  | 51        |
| 3.2.4                                            | Rancangan Penelitian .....                    | 54        |
| 3.3                                              | Uji Instrumen.....                            | 54        |
| 3.3.1                                            | Uji Validitas .....                           | 54        |
| 3.3.2                                            | Uji Reliabilitas .....                        | 55        |
| 3.4                                              | Teknik Analisis Data .....                    | 56        |
| 3.4.1                                            | Analisis Deskriptif .....                     | 56        |
| 3.4.2                                            | Metode <i>Succesive Interval</i> .....        | 57        |
| 3.4.3                                            | Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) ..... | 59        |
| 3.5                                              | Uji Hipotesis.....                            | 61        |

|                                         |                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1                                   | Uji Simultan (Uji F) .....                                                                                                                      | 61        |
| 3.5.2                                   | Uji Parsial (Uji T).....                                                                                                                        | 62        |
| 3.5.3                                   | Uji Hipotesis Dominan.....                                                                                                                      | 63        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                                                                                 | <b>64</b> |
| 4.1                                     | Hasil Penelitian.....                                                                                                                           | 64        |
| 4.1.1                                   | Kerjasama Tim pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya .....                                                          | 64        |
| 4.1.2                                   | Motivasi Kerja pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya .....                                                         | 69        |
| 4.1.3                                   | Kinerja pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya .....                                                                | 76        |
| 4.1.4                                   | Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya ..... | 81        |
| 4.2                                     | Pembahasan .....                                                                                                                                | 84        |
| 4.2.1                                   | Kerjasama Tim pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya .....                                                          | 84        |
| 4.2.2                                   | Motivasi Kerja pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya .....                                                         | 86        |
| 4.2.3                                   | Kinerja pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza<br>Tasikmalaya .....                                                                | 88        |

|                                       |                                                                                                                                           |            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.4                                 | Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bidang <i>Fashion</i> Mall Asia Plaza Tasikmalaya ..... | 89         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                           | <b>91</b>  |
| 5.1                                   | Simpulan.....                                                                                                                             | 91         |
| 5.2                                   | Saran.....                                                                                                                                | 92         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           |                                                                                                                                           | <b>94</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                  |                                                                                                                                           | <b>100</b> |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>           |                                                                                                                                           | <b>121</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul                                                                                                 | Halaman |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....                                                                            | 32      |
| 3.1   | Operasionalisasi Variabel.....                                                                        | 49      |
| 3.2   | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....                                 | 61      |
| 4.1   | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator $X_1$ .....                                              | 65      |
| 4.2   | Deskripsi Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....                                                      | 66      |
| 4.3   | Klasifikasi Penilaian Keseluruhan ( $X_1$ ) .....                                                     | 69      |
| 4.4   | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator ( $X_2$ ) .....                                          | 71      |
| 4.5   | Deskripsi Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....                                                      | 71      |
| 4.6   | Klasifikasi Penilaian Keseluruhan ( $X_2$ ) .....                                                     | 75      |
| 4.7   | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Y .....                                                  | 77      |
| 4.8   | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                                                          | 77      |
| 4.9   | Klasifikasi Penilaian Keseluruhan (Y).....                                                            | 80      |
| 4.10  | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 83      |

## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul                                                                              | Halaman |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Rekapitulasi Penjualan Divisi <i>Shoes n Bag</i> Mall Asia Plaza Tasikmalaya ..... | 2       |
| 2.1   | Kerangka Pemikiran.....                                                            | 43      |
| 3.1   | Gedung Mall Asia Plaza Tasikmalaya .....                                           | 45      |
| 3.2   | Struktur Organisasi.....                                                           | 46      |
| 3.3   | Diagram Jalur .....                                                                | 60      |
| 4.1   | Struktur Koefisien Jalur Antara $X_1$ , $X_2$ Terhadap Y .....                     | 82      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul                                                                                                                     | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.    | Jadwal Kegiatan Penelitian .....                                                                                          | 100     |
| 2.    | Kuisisioner Penelitian.....                                                                                               | 103     |
| 3.    | Data Penelitian Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ).....                                                                     | 105     |
| 4.    | Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....                                                                   | 106     |
| 5.    | Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                                       | 108     |
| 6.    | Data Interval Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....                                                                      | 110     |
| 7.    | Data Interval Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....                                                                      | 111     |
| 8.    | Data Interval Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                                         | 113     |
| 9.    | Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....                                                                | 115     |
| 10.   | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....                                                                | 116     |
| 11.   | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                                   | 117     |
| 12.   | Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                              | 118     |
| 13.   | Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....                                                                         | 118     |
| 14.   | Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung, Pengaruh Total dan Pengaruh Bersama $X_1$ , $X_2$ Terhadap Y ..... | 119     |
| 15.   | Uji Simultan (F) .....                                                                                                    | 119     |
| 16.   | Uji Parsial (T).....                                                                                                      | 120     |