

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Definisi Operasional .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.2 Hasil yang Relevan .....	24
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN .....	28
3.1 Metode Penelitian .....	28
3.2 Variabel Penelitian .....	28
3.3 Desain Penelitian .....	28
3.4 Subyek Penelitian .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6 Instrumen Penelitian .....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	35
3.8 Langkah-langkah Penelitian .....	37

3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.2 Pembahasan .....	62
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	81
RIWAYAT HIDUP.....	181