

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

UCAPAN TERIMA KASIH ii

DAFTAR ISIv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBARx

DAFTAR LAMPIPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.6 Definisi Operasional 6

BAB II TINJAUAN TEORITIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan 22

2.3 Kerangka Konseptual 23

2.4 Hipotesis Penelitian 26

BAB III PROSEDUR PENELITIAN 27

3.1 Metode Penelitian27

3.2 Variabel Penelitian 27

3.3 Desain Penelitian 28

3.4 Populasi dan Sampel 29

3.5 Teknik Pengumpulan Data30

3.6 Indikator Penelitian	31
3.7 Instrumen Penelitian	32
3.8 Teknik Analisis Data	34
3.9 Langkah-Langkah Penelitian	38
3.10 Waktu Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83