

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Definisi Operasional.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN TEORITIS	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
2.3. Kerangka Konseptual	41
2.4. Hipotesis Penelitian	42
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
3.2. Prosedur Penelitian.....	43
3.3. Populasi dan Sampel.....	44
3.4. Desain Penelitian	45
3.5. Langkah-langkah penelitian	45
3.6. Teknik Pengumpulan Data	54
3.7. Instrumen Penelitian.....	55

3.8. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	61
3.9. Waktu dan Tempat Penelitian	62
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2. Pembahasan	78
BAB V	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102