

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah ﷻ hanya kepada-Nya memohon pertolongan, dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Capital Adequacy Ratio*, Beban Operasional Pendapatan Operasional, dan *Non-Performing Loan* terhadap *Return on Assets* PT. Maybank Indonesia Tbk.** ” sesuai dengan harapan. Shalawat serta salam kepada Rasulullah ﷺ yang senantiasa menjadi suri tauladan untuk umat manusia.

Penulis banyak ucapkan terimakasih kepada pihak yang memberikan dukungan serta bantuan selama penyelesaian skripsi ini. Sebagai bentuk penghargaan, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua penulis yang tercinta Ibu Rinrin Srihartati S.Pd, Ayah Irwan Riswandi S.E, dan (Alm) Papah Galih R Santana yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan dorongan serta mendo’akan dalam setiap langkah penulis.
2. Kakek penulis tercinta H. Enceng Edi yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, dorongan dan mendo’akan dalam setiap langkah penulis.
3. Adik yang penulis banggakan Haikal Rafa Santana yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.S. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Bapak H. Nana Sahroni, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, wawasan, ilmu, serta nasihat kepada penulis.

8. Ibu Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, wawasan, ilmu, serta nasihat kepada penulis.
9. Bapak Prof. Dr. H. Deden Mulyana S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA. selaku dosen wali yang telah memberikan semangat juga dorongan kepada mahasiswa-mahasiswanya.
10. Seluruh Dosen pengajar, Staf SBAP dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu penulis selama lamanya proses perkuliahan.
11. Orang-orang terdekat penulis yang selalu menemani dan memberikan semangat terkhusus kepada Afina Astsaniatu Zahra dan Tsany Fitriansyah Kurniawan.
12. Teman-teman seperjuangan di Manajemen Konsentrasi Keuangan 2020, terkhusus Grup “Bismillah Cumlaude” yang telah memberikan dukungan dan pengalaman yang luar biasa selama perkuliahan.
13. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata Kelompok 23 Banyurasa, yang telah memberikan kenangan yang tidak dapat terlupakan terkhusus Kamar 2 kepada Miya Nurotus Sanayah dan Iceu Erlina.
14. Semua pihak yang sangat berpengaruh dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah membalas kebaikan dengan yang setimpal. Mohon maaf atas segala kekurangan akhirul kalam, semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi semua pihak. InsyaAllah.

Tasikmalaya, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Jadwal Penelitian	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Laporan Keuangan.....	12

2.1.2	Analisis Laporan Keuangan	14
2.1.3	Sumber-sumber Dana Bank	15
2.1.4	Rasio Keuangan.....	22
2.1.5	Penilaian Kinerja Bank	35
2.1.6	Return on Assets (ROA)	38
2.1.7	<i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR).....	42
2.1.8	Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	46
2.1.9	<i>Non-Performing Loan</i> (NPL)	49
2.1.10	Penelitian Terdahulu	51
2.2	Kerangka Pemikiran	56
2.3	Hipotesis.....	59
BAB III.....		60
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		60
3.1	Objek Penelitian	60
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Maybank Indonesia Tbk.	60
3.2	Metode Penelitian	62
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	62
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	65
3.3	Model Penelitian.....	66
3.4	Teknik Analisis Data	67
3.4.1	Analisis Rasio Keuangan	67
3.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
3.4.2	Analisis Regresi Berganda	71
3.4.3	Koefisien Determinasi (Kd).....	72
3.4.4	Uji Kesesuaian Model (Uji F)	72

3.4.5	Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji t).....	73
3.5	Penarikan Kesimpulan	75
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1	Hasil Penelitian.....	76
4.1.1	<i>Capital Adequacy Rasio (CAR)</i> PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010-2022.....	76
4.1.2	Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010 – 2022.	78
4.1.3	Non-Performing Loan (NPL) PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010-2022.....	80
4.1.4	Return on Assets (ROA) PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010 – 2022. 82	
4.1.5	Pengaruh Capital Adequacy Rasio, Beban Operasional Pendapatan Operasional, dan Non-Performing Loan terhadap Return on Assets.....	84
4.1.6.	Uji Asumsi Klasik.....	85
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.1.8	Koefisien Determinasi	91
4.1.9	Uji Kesesuaian Model (Uji F)	91
4.1.10	Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji t).....	92
4.2	Pembahasan	93
4.2.1	Capital Adequacy Ratio (CAR) Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), dan Non-Performing Loan (NPL), dan Return on Assets PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010	93
4.2.2	Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio (CAR)</i> terhadap Return on Assets (ROA) pada PT. Bank Maybank Indonesia Tbk.....	95

4.2.3	Pengaruh Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap <i>Return on Assets</i> (ROA) pada PT. Bank Maybank Indonesia Tbk..	97
4.2.4	Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) terhadap <i>Return on Assets</i> (ROA) pada PT. Bank Maybank Indonesia Tbk.....	99
BAB V	101
SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1	Simpulan	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110
Biodata Penulis	124

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Grafik Trend Line Return on Assets PT. Maybank Indonesia Tbk.....	5
2.1	Model Penelitian.....	59
3.1	Model Penelitian.....	66
4.1	Grafik Capital Adequacy Ratio (CAR)	77
4.2	Grafik Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	79
4.3	Grafik Non-Performing Loan (NPL)	81
4.4	Grafik ROA PT. Maybank Indonesia Tbk.....	83

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Return on Assets (ROA) Indonesia. Maybank Indonesia Tbk.	4
Tabel 1.2	Kriteria Penetapan Peringkat ROA.....	4
Tabel 2.1	Kriteria Penetapan Peringkat ROA.....	40
Tabel 2.2	Kriteria Penetapan Peringkat Profitabilitas (CAR)	43
Tabel 2.3	Kriteria Penetapan Peringkat BOPO	47
Tabel 2.4	Kriteria Penetapan Peringkat NPL	50
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	63
Tabel 4.1	Capital Adequacy Rasio (CAR) PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010 – 2022.	76
Tabel 4.2	Beban Operasional Pendapatan Operasional PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010 – 2022.	78
Tabel 4.3	Non-Performing Loan PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010 – 2022.....	80
Tabel 4.4	Return on Assets (ROA) PT. Maybank Indonesia Tbk. Periode 2010- 2022.....	82
Tabel 4.5	Rasio CAR, BOPO, NPL dan ROA.....	115
Tabel 4.6	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	116
Tabel 4.7	Uji Ramsey R Old dan R New	116
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas	117
Tabel 4.9	Uji Autokorelasi	117
Tabel 4.10	Uji Heterokedastisitas	117
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linier Berganda	118
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi	118
Tabel 4.13	Uji Kesesuaian Model (Uji F)	118
Tabel 4.14	Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji t).....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2023.....	110
2	SK Bimbingan Skripsi.....	111
3	Lembar pengesahan Revisi Seminar Proposal.....	112
4	Tabel Rasio CAR, BOPO, NPL dan ROA.....	115
5	Hasil Uji Normalitas	116
6	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	118
7	F Tabel.....	120
8	Laporan Keuangan Tahunan PT. Maybank Indonesia Tbk.	121