

## ABSTRAK

Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) adalah rangkaian kegiatan pensertipikatan tanah secara massal, pada suatu wilayah administrasi desa/kelurahan atau sebutan lain atau bagian-bagiannya. Dengan adanya program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) diharapkan terwujudnya pelayanan pendaftaran tanah yang mudah, cepat dan murah untuk penerbitan sertifikat tanah. Pemerintah berusaha meningkatkan pengelolaan, pengaturan dan pengurusan di bidang pertanahan yang menjadi sumber kemakmuran dan kesejahteraan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku. Ketentuan program ini tak lepas dari peran perangkat desa sebagai *Stakeholder* bekerja sama dengan kantor Badan Pertanahan Nasional. Melalui Kebijakan-kebijakan yang terbuat dalam petunjuk dan teknis disampaikan agar perangkat desa dapat berperan penting dan aktif dalam pelaksanaannya. Dalam kajian penulisan ini penulis ingin mengkaji peran perangkat desa sebagai birokrasi dalam program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL). Rumusan masalah dalam hal ini, bagaimana peran perangkat desa dalam program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL). Metode penelitian dalam penulisan skripsi ini menggunakan tipe penelitian kualitatif diawali dengan metode observasi terlebih dahulu setelah itu menggunakan metode wawancara dengan informan kepala desa, ketua panitia PTSL di Desa Kujang, dan beberapa perangkat desa Desa Kujang yang ikut terlibat sebagai panitia dalam program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL). Dengan mewawancarai struktur kepanitiaan PTSL di Desa Kujang termasuk kepala desa dan perangkat desa mampu mengetahui kondisi peranan perangkat desa sangat penting dalam memberikan pelayanan publik melalui kebijakan yang tercantum dalam peraturan-peraturan sehingga dapat meningkatkan kesadaran masyarakat memahami pentingnya sertifikat tanah. Maka dengan adanya program ini akan terlihat dari kualitas birokrasi pemerintahan desa Kujang.

Kata kunci : Birokrasi, Kolaborasi Birokrasi, Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL)

## ***ABSTRACT***

Complete Systematic Land Registration (PTSL) is a series of mass land certification activities in a village/sub-district administrative area or other designation or parts thereof. With the Lengka Systematic Land Registration (PTSL) program, it is hoped that an easy, fast and cheap land registration service for issuing land certificates will be realized. The government is trying to improve management, regulation and administration in the land sector which is a source of prosperity and welfare in accordance with applicable regulatory provisions. The provisions of this program cannot be separated from the role of village officials as stakeholders in collaboration with the National Land Agency office. Through policies made in instructions and techniques, village officials can play an important and active role in their implementation. In this study, the author wants to examine the role of village officials as bureaucracy in the Complete Systematic Land Registration (PTSL) program. The problem formulation in this case is, what is the role of village officials in the Complete Systematic Land Registration (PTSL) program? The research method in writing this thesis uses a qualitative research type starting with an observation method first, then using an interview method with the village head informant, the PTSL committee chairman in Kujang Village, and several village officials in Kujang Village who are involved as committee members in the Complete Systematic Land Registration program. (PTSL). By interviewing the PTSL committee structure in Kujang Village, including the village head and village officials, we were able to find out the condition of the role of village officials, which is very important in providing public services through policies stated in regulations so as to increase public awareness of the importance of land certificates. So with this program it will be seen from the quality of the Kujang village government bureaucracy.

*Keyword : Bureaucracy, Collaborative Governance, Program Complete Systematic Land Registration (PTSL)*