

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan kesehatan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DENGAN FITUR *PUSH NOTIFICATION* PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KERAJINAN PERAK”**.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak orang, maka penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Prof, Dr. Eng. H. Aripin. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Nur Widyasono, M.Kom., CEH., CHFI. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Heni Sulastri, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ikhlas dan tulus serta penuh tanggung jawab, yang telah memberikan bimbingan ditengah-tengah kesibukannya, sampai terselesaikannya tugas akhir ini dengan tepat waktu.
4. Alam Rahmatullah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan ikhlas dan tulus serta penuh tanggung jawab, yang telah memberikan bimbingan ditengah-tengah kesibukannya, sampai terselesaikannya tugas akhir ini tepat waktu.

5. Husni Mubarak S.T.P., M.T. selaku dosen ketua penguji sidang Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan untuk laporan tugas akhir penulis.
6. Rianto S.T., M.T. selaku dosen anggota penguji sidang Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan untuk laporan tugas akhir penulis.
7. Seluruh Staf dan Dosen Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Wayan Swigara dan Ni Nyoman Tariasih orang tua yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan materil, waktu, tenaga dan pikiran serta semangat selama menyusun tugas akhir ini.
9. Ni Putu Suprihartini Amd. Keb., dan Gede Agus Beni Widana S.Si., M.Si., Apt kakak pertama yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan materil, serta semangat selama menyusun tugas akhir ini.
10. Kadek Dwijayanti kakak kedua yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan materil, serta semangat selama menyusun tugas akhir ini.
11. Ni Nyoman Ratna Purwanti S.Pd., kakak ketiga yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan materil, serta semangat selama menyusun tugas akhir ini.
12. Ni Luh Swasti Widyani S.Kep., Ners., kakak keempat yang senantiasa memberikan doa, dorongan, dukungan moril dan materil, serta semangat selama menyusun tugas akhir ini.
13. Cindy Cahya Ningrum sahabat yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Seluruh keluarga yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan terutama doa yang selalu dipanjatkan agar tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya.

15. Sahabat Teknik Informatika yang setia mendampingi serta menemani hari-hari dibangku kuliah dari tingkat satu hingga penulisan tugas akhir, yang tiada henti-hentinya saling memberikan semangat, dukungan dan motivasi agar tugas akhir ini cepat terselesaikan.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak yang telah disebutkan di atas semua tantangan itu bisa teratasi. Penulis mengucapkan banyak terimakasih semoga amal kebaikan semua pihak mendapatkan balasan yang setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa. Selain itu penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Tasikmalaya, Mei 2019

Penulis