

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Sang Maha Pencipta dan Pengatur Alam Semesta, berkat Ridho Nya, penulis akhirnya mampu menyelesaikan Proposal Penelitian yang berjudul " Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poli Umum Puskesmas Mangkubumi”.

Dalam menyusun Proposal penelitian ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan kepada penulis.
2. Siti Novianti, SKM., M.KM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan kepada penulis.
3. H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi.
4. Neni, S.ST S.KM., M.Kes selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi.
5. Orang tua, suami tercinta dan keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa doa dan materi selama kuliah dan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik.Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juli 2023

Penyusun