

DAFTAR ISI

PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-3
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-3
1.4. Batasan Masalah.....	I-4
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6. Metodologi Penelitian	I-5
1.7. Sistematika Penulisan.....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Landasan Teori	II-1
2.1.1. Informasi.....	II-1
2.1.2. Komunikasi.....	II-2
2.1.3. <i>Chatbot</i>	II-3
2.1.4. <i>ChatGPT</i>	II-4
2.1.5. AI (<i>Artificial Intelligence</i>)	II-4
2.2. <i>WhatsApp</i>	II-5
2.3. API <i>WhatsApp</i>	II-6
2.4. <i>Natural Language Processing (NLP)</i>	II-8

2.5.	<i>Artificial Intelligence Markup Language</i> (AIML)	II-9
2.6.	<i>Node.Js</i>	II-10
2.7.	<i>OpenAI</i>	II-11
2.8.	Penelitian Terkait (<i>State of The Art</i>).....	II-11
2.9.	Matrik Penelitian	II-20
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1.	Metodologi Penelitian	III-1
3.2.	Studi Literatur.....	III-1
3.3.	Analisis Masalah	III-1
3.4.	Pengembangan Aplikasi Agile Model.....	III-1
3.4.1.	Planning	III-2
3.4.2.	Design	III-2
3.4.3.	Coding.....	III-2
3.4.4.	Testing	III-2
3.4.5.	Deployment.....	III-9
3.5.	Evaluasi	III-10
3.6.	Kesimpulan.....	III-10
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1.	Studi Literatur.....	IV-1
4.2.	Analisis Masalah	IV-2
4.3.	Tahap <i>Planning</i>	IV-2
4.4.	Tahap <i>Design</i>	IV-3
4.5.	<i>Flow Chart Chatbot WhatsApp</i>	IV-4
4.6.	Implementasi Algoritma.....	IV-5
4.6.1.	Penerapan AI.....	IV-5
4.6.2.	Tahap <i>Coding</i>	IV-6
4.7.	Tahap <i>Testing</i>	IV-7
4.8.	Tahap <i>Deployment</i>	IV-13
4.9.	Evaluasi	IV-17
	BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1.	Simpulan.....	V-1

5.2. Saran V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN