

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SADELI COFFEE**”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, terima kasih atas do'a, pengorbanan dan kasih sayang selama ini.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri Ir. M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi

ini .

5. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepadapenulisan sampai terselesaikan penelitian ini.
7. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan hingga skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan hingga skripsi ini menjadi lebih baik.
9. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan skripsi ini.
10. Pihak Sadeli Coffee yang telah membantu penulisan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Sechan Khoerunnisa Hidayat Amd.Par terimakasih telah memotivasi, membantu, menemani, dan memberikan masukan serta do'a dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kawan-kawan PB1%SKILL yang telah mendukung, memotivasi, dan memberikan do'a pada penulis.
13. Rekan-rekan manajemen 2019, terimakasih atas segala motivasi dan dukungan selama awal perkuliahan sampai saat ini selalu membuat ramai.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu,

mendukung, dan mendoakan penulis

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Tasikmalaya, 16 Mei 2023

(Aditya Kusmulyana)  
193402163