

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN SADELI COFFEE**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ADITYA KUSMULYANA**

**193402163**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Jurusan Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini:

Tasikmalaya, 16 Mei 2023

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.**  
NIDN. 0404076201



**R. Lucky Radi Rinandiyana S.E., M.Si.**  
NIDN. 0410047901

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc**  
NIDN. 0420096201



**R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si**  
NIDN. 0410047901