

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dunia informasi dengan berbasis web kini berkembang dengan sangat pesat, baik yang bersifat interaktif, dinamis maupun statis yang salah satunya digunakan pada lembaga pendidikan. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat, sehingga dapat membantu berkembangnya bidang pendidikan yang lebih signifikan dan mendasar (Ahmad, 2015).

Saat ini pemanfaatan teknologi sebagai pendukung penyebarluasan informasi sudah sangat berkembang, misalnya saja *website profile* sekolah, *website* tidak hanya digunakan untuk menyebarluaskan informasi terkait dengan profile sekolah maupun informasi terbaru tentang sekolah, *website profile* sekolah juga dianggap mampu membangun maupun memberikan kesan baik dan profesional bagi sekolah yang memiliki *website* tersebut (Khusni, 2014).

Informasi mengenai profil sekolah SDN 1 Sukamulya dapat diakses pada *website data pokok pendidikan KEMENDIKBUD*, namun informasi yang ditampilkan masih sangat terbatas hanya menyediakan informasi mengenai profile sekolah, rekapitulasi dan kontak. Oleh karena itu, diperlukan pembuatan *website* yang khusus dan lebih lengkap untuk SDN 1 Sukamulya guna memastikan ketersediaan informasi yang memadai dan relevan untuk masyarakat dan pihak terkait. Terciptanya *website* yang sesuai dengan keinginan pengguna tidak luput dengan tampilan yang menarik serta pengalaman yang diberikan dapat menjawab

kebutuhan pengguna (Wiwesa, 2021). Metode *Five Planes* adalah metode yang cocok untuk digunakan dalam perancangan dan pengembangan *website*. Metode ini mengacu pada *user experience* atau tingkat kenyamanan, kemudahan pengguna ketika user berinteraksi dengan komputer ataupun mobile. Metode *Five Planes* memiliki 5 elemen yaitu *strategy plane*, *scope plane*, *structure plane*, dan *surfice plans* (Garret, 2010).

Harapan dengan dibuatnya website menggunakan metode *Five Planes* adalah dapat menghasilkan sebuah platform yang tidak hanya mengatasi keterbatasan informasi yang ada, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan efektif. Website ini diharapkan mampu menyajikan informasi tentang SDN 1 Sukamulya dengan cara yang lebih terstruktur, interaktif, dan lebih mudah diakses oleh masyarakat serta pihak terkait. Selain itu, diharapkan pula bahwa website ini akan menjadi sumber informasi yang akurat dan relevan yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik.

Untuk mengetahui apakah website yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan, maka perlu dilakukan pengujian, perancangan dan pengembangan website ini akan diuji dengan menggunakan metode *WEBUSE*, *WEBUSE (Web Usability Evaluation)* merupakan metode untuk mengevaluasi sejauh mana peranan *usability* yang ada berdasarkan kuesioner dengan kriteria *usability* yang lebih lengkap (Chiew & Salim, 2003).

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat dari latar belakang adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menyediakan media untuk menyampaikan informasi mengenai profil sekolah SDN 1 Sukamulya ?
2. Bagaimana merancang sebuah website profile yang dapat digunakan sebagai media penyebarluasan informasi secara lengkap dan cepat ?
3. Bagaimana penerapan metode *Five planes* dalam merancang website yang memiliki *User Experince* yang baik pada web SD Negri 1 Sukamulya ?
4. Bagaimana menguji efektivitas dan keberhasilan website yang telah dirancang dengan metode *Five Planes* dalam memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, menyediakan informasi yang lengkap, serta memenuhi kebutuhan masyarakat dan pihak terkait di SDN 1 Sukamulya?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan *website profile* sebagai media yang efektif dan efisien untuk menyampaikan informasi mengenai profil sekolah SDN 1 Sukamulya.
2. Merancang sebuah website profil sekolah yang mampu menjadi alat penyebarluasan informasi yang lengkap dan up-to-date, sehingga dapat memberikan informasi yang memadai kepada masyarakat, siswa, dan pihak terkait tentang SDN 1 Sukamulya.
3. Menerapkan metode *Five Planes* dalam perancangan website untuk SDN 1 Sukamulya dengan tujuan menciptakan *User Experience* (pengalaman pengguna) yang lebih baik.

4. Menguji efektivitas dan keberhasilan website yang telah dirancang dengan metode *Five Planes* melalui evaluasi pengalaman pengguna, ketersediaan informasi, serta pemenuhan kebutuhan masyarakat dan pihak terkait di SDN 1 Sukamulya, dengan tujuan memastikan bahwa website tersebut dapat memberikan manfaat yang signifikan dan memenuhi harapan pengguna.sekolah yang nantinya dapat digunakan sebagai pendukung untuk menyebarkan informasi terkait dengan sekolah SD Negeri 1 Sukamulya, dan

#### **1.4. Batasan Penelitian**

Batasan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

1. *Website profile* sekolah berisikan mengenai informasi sekolah SDN 1 Sukamulya.
2. Proses yang dilakukan dalam perancangan design *User Experince* hanya lima tahapan berdasarkan metode *five planes*, dan
3. *Tools* yang digunakan pada perancangan *website* menggunakan *Wordpress* dan *Figma*.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat:

Manfaat bagi Peneliti:

1. Pengembangan Kemampuan Penelitian:

Penelitian ini akan membantu peneliti dalam mengembangkan kemampuan penelitian terutama dalam merancang, mengembangkan, dan menguji website dengan metode *Five Planes*. Ini akan menjadi pengalaman berharga dalam

bidang desain web dan pengalaman pengguna.

2. Kontribusi Ilmiah:

Hasil penelitian ini berpotensi menjadi kontribusi berharga dalam bidang desain web dan evaluasi *usability*. Temuan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan pedoman bagi peneliti lain yang tertarik pada topik serupa.

3. Peningkatan Kualitas Pendidikan:

Penelitian ini terkait dengan konteks pendidikan, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana teknologi web dapat meningkatkan kualitas penyampaian informasi di sekolah. Hal ini akan membantu peneliti dalam berkontribusi pada pembaruan pendidikan.

Manfaat bagi Pengguna Web:

1. Akses Informasi yang Lebih Baik:

Pembuatan website yang lengkap dan up-to-date akan memberikan pengguna web, termasuk siswa, orang tua, dan pihak terkait, akses yang lebih baik ke informasi tentang SDN 1 Sukamulya. Mereka dapat dengan cepat dan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan.

2. Pengalaman Pengguna yang Meningkatkan:

Penerapan metode *Five Planes* dalam perancangan website akan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Pengguna akan merasa lebih nyaman, efisien, dan puas dalam menggunakan website tersebut.

3. Ketersediaan Informasi yang Relevan:

Website yang dirancang dengan baik akan menyediakan informasi yang relevan dan bermanfaat. Ini akan membantu pengguna web dalam membuat keputusan yang lebih baik terkait dengan SDN 1 Sukamulya dan meningkatkan pemahaman mereka tentang sekolah tersebut.