

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Sang Maha Pencipta dan Pengatur Alam Semesta, berkat Ridho Nya, penulis akhirnya mampu menyelesaikan Penelitian yang berjudul "Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Mangunreja Kabupaten Taikmalaya”.

Dalam menyusun Proposal penelitian ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku pembimbing I serta Bapak Andik Setyono, S.KM., M.KM selaku pembimbing II, atas semua bimbingan selama menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai terselesaikannya proposal penelitian yang disusun.
3. Kedua orang tua, atas semua doa dan bantuan finansial untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
4. Untuk teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
5. Kepala Puskesmas Kecamatan Mangunreja, selaku pihak yang telah memberikan izin untuk penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juli 2023

Penulis