

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS DI PUSKESMAS MANGUNREJA”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Siliwangi.

Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
2. Sri Maywati, SKM., M.Kes. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
3. Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan kepada penulis.
4. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan kepada penulis.
5. Nurlina, S.KM., M.Kes. selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi.
6. Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi.
7. Seluruh dosen, staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
8. Kepala Puskesmas Mangunreja yang telah memberikan izin penelitian.
9. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa dan materi selama kuliah dan selama penyusunan skripsi.
10. Kepada Rema Ranggawiguna, S.H. sebagai laki-laki yang penulis sayangi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan do'a terbaik untuk penulis.